

PDI



Proyectos del
Plan Minerva:
Plan Estratégico de
Desarrollo Institucional

Datos actualizados al 31 de
Diciembre de 2009

PDI
POLICÍA DE INVESTIGACIONES
DE CHILE

A N E X O E S T A D I S T I C O
C U E N T A P U B L I C A

2010

Procesos Estratégicos Críticos	Pilar Estratégico	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable	Descripción	Impacto / Beneficios	Avance total del proyecto al 31.DIC.09
GESTION DE OPERACIONES	Desarrollo Organizacional: la mejor gestión del cambio organizacional.	'Comunicación del Plan Estratégico hacia públicos internos y externos' (N° 1)	Jefatura Nacional de Asuntos Públicos	Elaboración y ejecución de dos programas comunicacionales que en su conjunto tienen por objetivo potenciar el posicionamiento del Plan Minerva.	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación y validación de un marco de acción comunicacional que permite alinear y desarrollar acciones, proyectos y productos bajo una dinámica comunicacional estable y permanente. 	81%
		"Reforzamiento de la capacidad de dirección estratégica" (N°2)	Jefatura de Personal	Definición e instalación de un perfil de liderazgo coherente con las capacidades de los actuales jefes que permita el desarrollo sustentable de la planificación estratégica institucional.	<ul style="list-style-type: none"> • Formar líderes alineados con los objetivos estratégicos, que sean capaces de convencer y persuadir a su personal para entregar sus mejores esfuerzos. 	finalizado
	Gestión estratégica de recursos: la mejor gestión financiera.	"Fortalecimiento de las capacidades de diseño y formulación de proyectos de desarrollo" (N°3)	Subdirección Administrativa	Estudio y definición de las áreas generadoras de proyectos, a partir de lo cual se seleccionan coordinadores de proyectos a nivel regional y se capacitan en temáticas relativas a formulación y evaluación de proyectos.	<ul style="list-style-type: none"> • Instalar capacidades relativas a la elaboración, formulación y evaluación de proyectos en áreas estratégicas de la institución. 	finalizado
		'Plan de Despliegue Operativo' (N° 4)	Plana Mayor de Análisis Criminal Depto. de Análisis, Planificación y Desarrollo Institucional	Realización de un diagnóstico en materia de asignación y uso de recursos que da lugar a un programa piloto que pretende determinar la correlación existente entre el nivel óptimo de recursos para cada nivel de demanda. Posteriormente se formulará un Plan de maximización de recursos por territorios y áreas de servicio.	<ul style="list-style-type: none"> • La implementación de este proyecto permitirá maximizar el uso de nuestros recursos, económicos, humanos, tecnológicos y logísticos a nivel nacional, contribuyendo con esto a optimizar el despliegue operativo con una gestión de calidad en beneficio de la comunidad. 	60%
		"Plan de Desarrollo de Inversiones" (N°5)	Subdirección Administrativa	Proponer pautas para establecer criterios de priorización de proyectos, con la finalidad de conformar una cartera anual.	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de Cartera de Proyectos, priorizados en función de las necesidades institucionales. • Poseer metodologías adaptadas a la realidad de la institución. • Mejorar la imagen institucional ante los agentes externos de financiamiento. 	finalizado
	Gestión de recursos Humanos: los mejores RR HH.	"Mejoramiento de la gestión en Recursos Humanos" (N°6)	Jefatura de Personal	Se definen una serie de estudios enfocados a mejorar áreas críticas de gestión, estos son: - Formulación de políticas de recursos humanos. - Estudio de oferta del mercado laboral. - Definición de perfiles de cargos por competencias y demandas por profesionales. - Elaboración de una propuesta de evaluación del desempeño y diseño. del programas de incentivos y compensaciones. - Elaboración de un plan anual de destinaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento de la administración de los recursos humanos de manera integral, planificada y prospectiva. • Reducción de tiempos de ejecución de procesos y aumento de la capacidad de reacción de la Jefatura de Personal. • Existencia de estándares de desempeño que garanticen mediciones objetivas. • Establecimiento de criterios en materia de destinaciones. • Mejorar la productividad mediante incentivos y compensaciones. 	finalizado
		'Escalañón de Oficiales Policiales Profesionales' (N° 7)	Jefatura de Educación Policial	Creación de un Escalañón de Oficiales Policiales Profesionales, para incorporar, por esta vía, un total de 1.066 nuevos investigadores, en un plan quinquenal, que haga posible contar a corto plazo con nuevos investigadores policiales, aprovechando su formación académica y evitando el costo y tiempo en que se incurre para formar un oficial investigador, a través de la escuela matriz.	<ul style="list-style-type: none"> • Enfrentar las nuevas demandas de servicios policiales, como la aparición de nuevas figuras delictivas, como el cibercrimen, los delitos medioambientales, el incremento del tráfico de drogas y el terrorismo, así como el nuevo sistema de persecución criminal, todo lo que plantea urgentes y más complejas exigencias. 	finalizado
		"Modernización del sistema de remuneraciones" (N°8)	Jefatura de Personal	Adquisición de una aplicación computacional adaptable a las necesidades del área de recursos humanos. El sistema elegido es el SIA, el cual se compone de dos módulos: personal y remuneraciones, que permite llevar a cabo las siguientes funciones: - Lista de antecedentes personales y curriculares de los funcionarios. - Acceso a Hoja de Vida. - Beneficios y reconocimientos. - Reportes legales y remuneracionales.	<ul style="list-style-type: none"> • Agilizar los trámites administrativos relacionados con la cancelación de las remuneraciones. • Autonomía de pagos administrativos. • Mejorar el clima organizacional y laboral. • Información disponible de distintos departamentos en un módulo único. 	finalizado
		"Capacitación y formación continua" (N°9)	Jefatura de Educación Policial	Entregar conocimientos basados en un modelo de enseñanza tradicional presencial y e-learning, ambas basadas en el desarrollo de competencias.	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con un proceso planificado de educación continua para potenciar el desarrollo profesional de los funcionarios. Mayor número de funcionarios capacitados. • Aseguramiento de la continuidad de las áreas de servicio, mediante la transferencia de conocimientos, capacidades y habilidades. 	finalizado
		"Modelo de evaluación, prevención y monitoreo de conductas indebidas en la Policía de Investigaciones de Chile" (N°10)	Inspectoría General- Depto. VII Centro de Investigación y Desarrollo Policia	Desarrollo de un conjunto de acciones relativas a análisis de información de registro y encuestas de percepción, con la finalidad de instalar al interior de la institución la gestión de control de conductas ilícitas.	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzamiento de la identidad y la ética de trabajo policial. • Conocimiento acabado respecto de factores y áreas de riesgo al interior de la institución. • Conocimiento respecto de una percepción más amplia y acabada de distintos grupos sociales sobre la visión y la percepción de la institución. • Plan de trabajo integrado y coordinado entre distintas reparticiones institucionales. 	finalizado

Procesos Estratégicos Críticos	Pilar Estratégico	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable	Descripción	Impacto / Beneficios	Avance total del proyecto al 31.DIC.09	
GESTION DE OPERACIONES	Gestión de recursos Humanos: los mejores RR HH.	"Salud Mental" (N° 11)	Jefatura de Sanidad	Definición de una política de salud mental, que permita diseñar e implementar planes y programas que subsanen las anomalías en materia de salud mental detectadas previamente en un diagnóstico.	<ul style="list-style-type: none"> El trabajo que se desarrolla se sustenta en los lineamientos de reforzamiento de los lazos sociales y familiares, descentralización, trabajo en equipo, y promoción de ambientes laborales saludables, y se encuentra dirigido al total de la población institucional, y no solamente a aquella parte que tiene necesidad inmediata de los servicios, funcionando en forma coordinada con otros organismos de salud según los requerimientos mórbidos de los usuarios. 	finalizado	
	La mejor gestión administrativa	"Calidad en la gestión administrativa" (N°12)	Jefatura de Logística	Realización de un diagnóstico en materia de gestión administrativa que permita efectuar una propuesta de aplicación en áreas críticas de la Jefatura de Bienestar. Asimismo, se contempla replicar la experiencia a otras jefaturas del área administrativa.	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la calidad de atención y los productos ofrecidos. Optimización de los recursos. Hacer más eficiente la gestión administrativa. 	75%	
		"Documentación electrónica" Primera etapa (N°13)	J. Nacional de Informática y Telecomunicaciones - Inspectoría General Depto. I	Desarrollo e implementación de la documentación y firma electrónica y la automatización de la investigación policial.	<ul style="list-style-type: none"> Mayor eficiencia en la investigación policial. Ahorro en costos de insumos, tiempo de usuarios que realizan trámites en la institución. 	finalizado	
		"Actualización y mejoramiento de normas y procesos" (N°14)	Inspectoría General - Depto. I	Efectuar propuestas de modificación a Leyes y Reglamentos de la Policía de Investigaciones de Chile.	<ul style="list-style-type: none"> Permitir la flexibilización de la estructura orgánica. Mejorar los procesos de gestión institucional. 	90%	
	Gestión de la información: La mejor información, análisis y tecnología.	"Gestión de calidad informática" (N°15)	Jefatura Nacional de Informática y Telecomunicaciones	Definición de indicadores de gestión que midan los objetivos y proyectos planteados en el Plan Estratégico Infomático.	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la eficiencia y eficacia de los servicios informáticos. Mejorar la calidad de atención a los usuarios institucionales. Disponer de un sistema automatizado que permitirá medir los avances dentro del área. 	finalizado	
		"Sistema de control de inversiones" (N°16)	Jefatura de Logística	Diagnosticar los procedimientos que se llevan a cabo en materia de control y monitoreo de las inversiones, para diseñar un sistema que posibilite un monitoreo efectivo.	<ul style="list-style-type: none"> Optimización de los recursos existentes. Mejoramiento del control de las inversiones y contratos. Mejoramiento del inventario físico y patrimonial. Se dispondrá de información fidedigna que permitirá evaluar el desempeño de los servicios contratados. 	finalizado	
		"Sistema de monitoreo de control de gestión" (N°17)	J. Nacional de Informática y Telecomunicaciones - Depto. de Análisis, Planificación y Desarrollo Institucional	Automatización del cálculo de los indicadores de gestión, a partir de la información ingresada a una base de datos, permitiendo realizar comparaciones, proyecciones, gráficos y otros insumos necesarios para realizar evaluaciones, que faciliten la toma de decisiones.	<ul style="list-style-type: none"> Disponer de un sistema automatizado de control de gestión. Se dispondrá de información actualizada que permitirá mejorar la gestión, contribuyendo a aumentar la eficiencia, eficacia y productividad tanto en las labores operativas como administrativas. 	finalizado	
		"Seguridad Informática" (N°18)	Jefatura Nacional de Informática y Telecomunicaciones	Definición de procedimientos y políticas de seguridad informática, de acuerdo a los parámetros exigidos en materia de seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> Mantener un mejor control sobre la información que se maneja al interior de la Policía de Investigaciones de Chile. Mejorar los métodos de autenticación de las aplicaciones con el fin de optimizar los accesos a éstas. Aumentar la velocidad de la red, mediante un mejor control de los flujos de datos. 	finalizado	
	Reingeniería y procesos de trabajo: el mejor desempeño operativo	"Buenas prácticas de gestión policial" (N°19)	Centro de Investigación y Desarrollo Policial Plana Mayor de Análisis Criminal	Creación de un observatorio de buenas prácticas. Generación de un banco de casos. Disseminación y capacitación en prácticas validadas de gestión policial.	<ul style="list-style-type: none"> Aprendizaje a partir de la difusión de experiencias exitosas (buenas prácticas). Se contará con un sistema integrado para identificar, documentar, analizar, validar, sistematizar y difundir buenas prácticas. Aprendizaje continuo en gestión policial. 	finalizado	
		"Sistema de Control de Gestión, II Etapa" (N° 20)	Depto. de Análisis, Planificación y Desarrollo Institucional	El proyecto considera la revisión de metas e indicadores actuales, generación de nuevos indicadores según unidades estratégicas de negocio, definición de estándares de gestión y ponderación de metas. Además de la incorporación de índices del área administrativa.	<ul style="list-style-type: none"> Se dispondrá de información actualizada que permite mejorar su gestión. Se podrán aplicar medidas correctivas Apoyará la gestión sobre los recursos logísticos, técnicos y tecnológicos. Se contará con mayor información para presentar a la ciudadanía en las cuentas públicas. Contribuirá a aumentar la eficacia, eficiencia y productividad. 	finalizado	
	GESTION DE USUARIOS	Mejor Socio Estratégico	"Calidad de servicio a clientes y usuarios externos, II etapa" (N°21)	Centro de Investigación y Desarrollo Policial	Definición de estándares de calidad, mediciones de calidad en unidades policiales, y promoción del diseño de planes de mejoramiento de calidad del servicio.	<ul style="list-style-type: none"> Las unidades policiales contarán con un parámetro y estándar de calidad que les permitirá establecer el nivel o la brecha necesaria de recorrer para adecuar la gestión en sus unidades según criterios de calidad similares para la toda la institución. 	finalizado

Procesos Estratégicos Críticos	Pilar Estratégico	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable	Descripción	Impacto / Beneficios	Avance total del proyecto al 31.DIC.09
INNOVACIÓN	La Mejor Gestión de Conocimiento	"Fortalecimiento de Planas Mayores" (N°22)	Plana Mayor de Análisis Criminal	Implementar un modelo de gestión a nivel de Planas Mayores Regionales.	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de la capacidad de análisis, la gestión de la información, la gestión de los recursos, así como la capacidad de administración y proactividad, para asesorar integral y objetivamente al mando. 	finalizado
		"Fortalecimiento de la cooperación internacional" (N°23)	Depto. de Asuntos Internacionales	Implementación del Departamento de Asuntos Internacionales cuya misión consiste en desarrollar, promover y apoyar las relaciones internacionales, así como vincular la labor institucional con organismos internacionales del ámbito policial.	<ul style="list-style-type: none"> Beneficiar a la Policía de Investigaciones a través de un fortalecimiento de su imagen institucional a nivel mundial y por otra a todos los funcionarios mediante un proceso de perfeccionamiento que permita su desarrollo y crecimiento profesional de una manera transparente, transversal y basada en las reales necesidades de la institución y capacidades de los funcionarios que asistan al extranjero. 	90%
PROCESOS SOCIALES REGULADORES	El mejor servicio público del sector seguridad y justicia	"Fortalecimiento de la relación entre policía y comunidad" (N°24)	Jefatura Nacional de Asuntos Públicos	Desarrollar y ejecutar herramientas y técnicas, así como generar alianzas estratégicas que logren incentivar y mejorar la calidad comunicacional y relacional entre la comunidad y la Policía de Investigaciones de Chile.	<ul style="list-style-type: none"> Mejoramiento del nivel de conocimiento y aceptación de la comunidad y sus autoridades respecto de la Policía de Investigaciones de Chile. 	78%
		"Procesos de Desarrollo Continuo de la relación Policía-Ministerio Público" (N°25)	Inspectoría General - Depto. de Coordinación Reforma Procesal Penal	Desarrollar tres líneas de sistematización de las evaluaciones desarrolladas hasta ahora (construcción desde los criterios del debate legislativo que dio origen al Código Procesal Penal, diagnóstico de aplicación del marco jurídico antes señalado y elaboración de un diagnóstico consolidado de la información existente, referida a la relación Policía-Ministerio Público) Además agregar tres nuevas líneas como son: Evaluación de la aplicación del manual de procesos de trabajo y criterios de derivación de unidades especializadas de la PDI, evaluación respuesta del Laboratorio de Criminalística y elaboración de criterios de seguimiento y evaluación de las instrucciones generales de investigación contenidas en la reforma del Código Penal.	<ul style="list-style-type: none"> Mejoramiento del servicio prestado por la institución respecto de los requerimientos efectuados por el Ministerio Público. 	97%