

COMUNICADO

En el marco de la mediación colectiva del papel tissue entre CMPC, el SERNAC y asociaciones de consumidores. Y tras el acuerdo al que llegó la mesa, SERNAC y PDI informan a la opinión pública:

- Ningún ejecutivo de BancoEstado, del SERNAC, ni de las asociaciones de consumidores ODECU y CONADECUS, va a realizar llamados telefónicos para solicitar datos personales y/o claves bancarias con el objetivo de entregar el dinero acordado.
- El pago por la colusión se realizará durante el primer semestre del año 2017 y el mecanismo será informado oportunamente a los consumidores.
- Esta aclaración resulta necesaria considerando la alerta efectuada por la PDI, tras la identificación de un nuevo modus operandi que están utilizando delincuentes: llaman en nombre de empresas y servicios públicos para obtener datos personales, claves privadas y robar directamente los fondos de las cuentas bancarias.