

- ENTREVISTA A GERENTE GENERAL DE PAZ CIUDADANA ANDRÉS BAYTELMAN
- LA INCREÍBLE HISTORIA DE ESFUERZO DEL INSPECTOR GABRIEL ALARCÓN
- EXPERTO ESTADOUNIDENSE HABLA SOBRE EL MATONAJE ESCOLAR

## CONTENIDO

EDITORIAL	DE LEALTADES Y DE LAS OTRAS	1
CIENCIA Y TECNOLOGÍA	EL ROSTRO COMO LA PRINCIPAL PISTA	3
FAMILIA	IR AL COLEGIO SE TRANSFORMA EN UNA PESADILLA	4
CULTURA	AL SERVICIO DE LA INVESTIGACIÓN	7
INSTITUCIONAL	UN EQUIPO DONDE TO DOS JUEGAN	10
	EL RESULTADO DEL TRABAJO EN EQUIPO	13
	EL ANÁLISIS CRIMINAL DEBERÍA DEFINIR AGENDA PROGRAMÁTICA DE LAS BICRIM	14
	LA NUEVA CARA DE LA INSTITUCIÓN EN ANTOFAGASTA	16
	Lacrim formará equipo de identificación de víctimas en catástrofes	20
	un policía que le torció la mano al destino	23
CONOCIMIENTO	EL SER Y EL DEBER SER DE UN DETECTIVE DEL SIGLO XXI	25
SALUD	LA NUEVA TENDENCIA DEL SIGLO XXI	28
HISTORIA	LOS INICIOS DE LA POLICÍA EN LOS OJOS DE LA HISTORIA	31
PLAN MINERVA	"POR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA"	35
SOCIALES		38
AL CIERRE	Presidenta Bachelet inaugura nuevo cuartel de investigaciones	39



Revista Detective es una producción de la Jefatura Nacional de Asuntos Públicos de la Policía de Investigaciones de Chile

Av. General Mackenna 1314, Santiago, Chile

www.investigaciones.cl

Director: Jaime Méndez C.
Editor: Luis Cessenque G.
Periodistas: Danissa González G.

María José Saavedra V. Claudia Varas C. Ana Luisa Telias B.

Fotografía: Exequiel Catalán F.

Pedro Álvarez R. Luis Provoste O. Carlos Sarmiento P.

**Diseño:** Malva Verdugo G. **Impresión:** B & B Impresores.



Equipo de trabajo Jefatura Nacional de Asuntos Públicos

## De lealtades... y de las otras

"la obsesión patológica por alcanzar determinados

fines de autosatisfacción, no permite ver las

consecuencias nocivas que, inevitablemente,

habrán de sobrevenir para el conjunto"

on muchos los caminos estropeados por el transitar de grandes pesos; muchos los oídos ensordecidos por descomunales ruidos; muchas las susceptibilidades heridas por duras recriminaciones; muchos los grupos sociales afectados por indeseables deslealtades.

En nuestros tiempos, -así de difíciles, pero igualmente interesantes-, hay quienes se las han arreglado para postergar -y a veces, hasta anular-, principios básicos de convivencia que se echan de menos con creciente fuerza. Pareciera que poco importa el cómo me "abro camino", con tal que efectivamente se alcancen, a todo evento, los propósitos per-

seguidos.

El ya viejo y trasnochado maquiavelismo de "el fin justifica los medios", -inaceptable escándalo

en algún tiempo-, es hoy muchas veces una norma oculta de comportamiento en amplios ambientes presuntamente civilizados, y aun jerarquizados.

¡No puede ser! ¿Qué nos está pasando en el mundo de hoy? ¿Es que por un "plato de lente-jas" hay gente capaz de despreciar sus principios jurados, que son la esencia misma de su propio quehacer profesional?

Lamentablemente, la respuesta afirmativa a esta pregunta esencial, suele escalar airosamente alturas impensadas, allí donde nadie podría concebir que intereses personales se antepusieran a aquellos institucionales.

Es la "carreta delante del caballo". Deleznable artificio causante de tantos perjuicios, de tantos males, de tantas ineficiencias.

Es extraño el actuar de quien, por asomar su cabeza más arriba, se apoya malamente en base feble y peligrosa, como son la falta de lealtad, las verdades a medias, la mezquindad, el revanchismo. Más temprano que tarde ese sueño se derrumba y todo cae por tierra, con severo daño también para la persona, la familia, las instituciones.

Resulta muy penoso comprobar que, tantas veces, la obsesión patológica por alcanzar determinados fines de autosatisfacción, no permite ver las consecuencias nocivas que, inevitablemente, habrán de sobrevenir para el conjunto. Es el

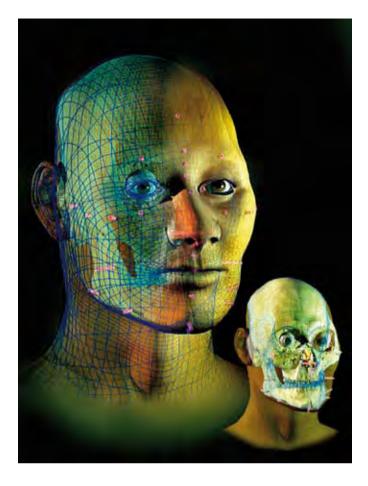
> egoísmo "químicamente puro", y llevado a un extremo francamente descalificable.

Son conductas que, ciertamente, deve-

1

lan un evidente desequilibrio psíquico, y que -por ello- la sociedad o grupo social en el que se instalen deben imperiosamente conjurar, para poder continuar adelante en la vivencia limpia y plena del bien común. No hacerlo significaría -en cambio-, tomar riesgos muy peligrosos y de un alto costo para todos.

Hagamos posible un ambiente en el que cada uno cumpla sus labores con alegría; sin buscar desordenadamente alturas no necesariamente alcanzables por todos; un ambiente de leales y fieles colaboradores que se sientan compañeros de ruta de una misma y noble causa; un ambiente que reconozca que el ejercicio del mando -difícil misión- es un servicio que debe ser apoyado siempre, porque de ese sostén depende parte importante de su éxito final, no sólo de la persona que lo ejerce, sino de la institución que representa, y ahí -en ella- estamos todos envueltos.



# on el propósito de ampliar su actuación en el ámbito de la identificación humana, el Laboratorio de Criminalística Central de la Policía de Investigaciones de Chile propició la capacitación de peritos con la profesora e ilustrador médico Betty Patt, quien es la mejor profesional en esta técnica con que cuenta

2

el FBI y las policías estatales de Estados Unidos.

Es así como el ingeniero informático Aldo Rodríguez y la perito dibujante Angélica Medina, perteneciente a la Sección de Dibujo y Planimetría, -ambos de Lacrim Central-, viajaron a fines de marzo a la ciudad de Norman, para participar en un



### **RECONSTRUCCIÓN FACIAL HUMANA:**

## El rostro co

La Policía de Investigaciones de Chile cuenta con profesionales que recibieron entrenamiento en reconstrucción facial forense en una de las más renombradas escuelas del FBI, en el Estado de Oklahoma.

curso de reconstrucción facial, dictado en la Universidad de Oklahoma, que duró dos semanas. En estas jornadas "junto a peritos forenses y arqueólogos de distintos países, aprendimos técnicas avanzadas de reconstrucción facial como el envejecimiento y expresión del rostro", explica el perito Rodríguez.

El trabajo de la profesora Patt en el área de la reconstrucción facial comenzó en 1967, cuando el antropólogo físico Dr. Clyde Snow, consultor del FBI, instó a crear una escultura de un cráneo en un caso forense. De este modo, la capacitación recibida por los peritos del Lacrim Central, es el resultado de 40 años de trayectoria en el ámbito del arte forense.

El objetivo final de una reconstrucción facial es recrear la apariencia del sujeto en vida,

La perito Angélica Medina junto a la profesora Betty Patt aprende sobre una fase de la reconstrucción facial. con una similitud suficiente que permita su reconocimiento. Esta metodología científica ha sido validada por diferentes expertos médicos y antropólogos de nivel mundial, como una técnica que permite, a partir de un cráneo, obtener un rostro que ayude a su identificación. Si bien su aplicación contribuye al trabajo arqueológico, su uso se ha dado principalmente en el contexto de la investigación criminalística.

La utilización de este método presupone la existencia de una tabla que ha sido científicamente estudiada para determinar los espesores de la piel del rostro de las personas, en puntos muy característicos y fácilmente identificables en un cráneo humano. Esta tabla se ha creado y desarrollado para grupos etarios o étnicos muy específicos, pero dada la homogeneidad morfológica significativa entre individuos de sexo y edad similares, sólo permite establecer parámetros para la reconstrucción de un cráneo facial en Chile.

# mo la principal pista









Algunas etapas en la reconstrucción de un rostro.

El país, en estos momentos, no cuenta con una tabla que indique los espesores tisulares, es decir, de tejidos blandos en el rostro de los chilenos. Por eso, -explica Aldo Rodríguez-, se recurre a otro tipo de tablas que ayudan a establecer una aproximación facial de la persona como era en vida. Por ejemplo, los hombres chilenos presentan grosores faciales semejantes a los asiáticos en la zona frontal, nasal y orbitaria, y semejanza a los caucasoides en la zona supralabial, labial y mandibular inferior. Asimismo, los grosores en mujeres chilenas se acercan a los valores del tipo caucasoide.

Ahora bien, según Rodríguez, "nunca se va a reconstruir un rostro similar al de una persona en vida porque es imposible determinar, por ejemplo, las condiciones ambientales en las cuales esta persona creció y se desarrolló, las enfermedades que tuvo, las cirugías plásticas que pudo hacerse en su vida,

puesto que ese tipo de hechos en la vida de la persona no quedan reflejadas en su estructura ósea, por lo tanto, es imposible hacer una reconstrucción facial con un cien por ciento de aproximación", puntualiza.

Este método no identifica a la persona; se recurre a él para acotar el campo de búsqueda. "Cuando se hace una reconstrucción facial y se difunde a través de los medios de comunicación, habrá varias familias que probablemente digan: sí se parece a mi familiar desaparecido. Ellos van a venir al Laboratorio para que se les extraiga una muestra de ADN y mediante ese método científico de identificación humana se aproximará el campo de búsqueda hasta dar con la identificación del sujeto. Por eso, siempre decimos que la reconstrucción facial humana es una colaboración, es un complemento al proceso de identificación", explica el ingeniero en informática.

En Estados Unidos y en Europa generalmente son artistas forenses -profesión que no existe en Chile- quienes hacen reconstrucción facial y en este campo forense participan profesores de arte o diseñadores gráficos. Por otro lado, también existen ingenieros informáticos que pueden implementar esta técnica en forma digital, mediante el uso de programas informáticos especializados, digitalizando tridimensionalmente el cráneo original, para su posterior tratamiento virtual con algún programa.

El Laboratorio de Criminalística Central reconoce la importancia de contar con esta técnica de aproximación en Chile. Por eso, actualmente varios de sus peritos se están capacitando sobre los aspectos básicos y generales de la antropología física forense en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile.

Hasta el momento nunca se ha utilizado esta técnica en el país debido a que hay otros elementos como el examen de ADN o de huellas dactilares que aportan una mayor precisión para identificar a una persona. "Esta técnica de orientación constituye una herramienta más, para lograr una identificación positiva a partir de un cráneo humano, lo que deberá ser confirmado por los métodos científicos actualmente vigentes", explica el jefe de Lacrim Central, prefecto Marco Aravena.



El ingeniero informático Aldo Rodríguez recibe capacitación sobre reconstrucción facial en la Universidad de Oklahoma.



ada vez que un niño es agredido física o psico-■ lógicamente en un colegio, el tema de la violencia adquiere relevancia. Pero al margen de los casos que se hacen públicos, los noticiarios dan cuenta de una cotidiana v silenciosa realidad que viven cientos de escolares: el denominado bullying. Una palabra inglesa adoptada por el profesor de psicología noruego Dan Olweus, para definir una conducta de persecución física y sicológica de un alumno hacia otro, -de manera reiterada e intencionada-, en la que la víctima generalmente no está en condiciones de responder. De esta forma burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas, aislamiento sistemático e insultos, pueden traer como consecuencia en la víctima estados de ansiedad.

gicamente, contra 29,7% que acusó agresión física.

Como explica el destacado académico e investigador de la Universidad de Oregon, Jeffrey Sprague, los hombres agresores utilizan más la violencia física y las amenazas. Ello a diferencia de las mujeres, entre quienes es más común la difamación y el esparcimiento de rumores.

## HOSTIGAMIENTO POR INTERNET

Son estas dos formas de ataque, las que se manifiestan mayormente en una nueva forma de agresión encubierta: el ciberbullying, que se da a través de los celulares y los computadores.

Sprague indica que el tema del ciberbullying es muy reciente y

# Cuando ir al colegio se tra

El bullying o matonaje escolar es un fenómeno que puede traer, -para las víctimas que lo sufren-, baja autoestima y depresiones severas, sobre todo si el maltrato es constante en el tiempo.



4

baja autoestima y depresiones severas, sobre todo si el maltrato es constante en el tiempo.

Lo anterior es preocupante, aún más si se considera que en nuestro país, según un estudio sobre el impacto psicológico del *bullying*, -realizado por psicólogos de la Universidad Católica-, entre el 20 y 30% de los alumnos ha señalado ser testigo de situaciones de hostigamiento a sus pares. Asimismo, el estudio nacional sobre el tema, publicado en 2006, el 42,6% de los alumnos dijo que había sido maltratado psicoló-

"no se sabe aún cuáles son sus reales dimensiones". Sin embargo, comenta que hay estados de su país que tienen legislación "antibullying" que han enfrentado el tema asignando a escuelas y familias la obligación de monitorear qué hacen sus alumnos e hijos en el computador.

En este contexto, cabe destacar que recién en Estados Unidos se están realizando estudios tendientes a legislar al respecto. Ello con dificultad, ya que la capacidad de vigilancia gubernamental, tanto de los sitios, como del comportamiento de los usuarios es relativa, debido

a que aún no se establece si los equipos computacionales forman parte de la vida privada y, por ende, son susceptibles a vigilancia.

Según el investigador, es ahí donde juegan un rol muy importante las policías y la existencia de una buena legislación al respecto. "Aún hay pocas investigaciones sobre el tema, pero se sabe que el fenómeno está creciendo y transformándose en algo cada vez más dañino", explica.

## ¿QUÉ LLEVA A UN NIÑO A SER MATÓN?

El destacado académico e investigador Jeffrey Sprague, explica que las agresiones son grupales y públicas hacia una persona. De esta forma, el grupo tiene un líder que, generalmente, tiene algún problema en su personalidad. Puede haber tenido una educación autoritaria en sus hogares -marcada por creencias intolerantes como el machismo v el racismo- o haber sido víctima de violencia física y abandono. "Son impulsivos, con pocas habilidades sociales, intolerantes con los que son distintos v se burlan de la debilidad. En definitiva, usan el dominio v abuso como una forma de ganar poder y seguridad", afirma Sprague. El que acosa puede tener una autoestima baja y utiliza al grupo para resolver su necesidad y su patología. Esta actitud paradójicamente le otorga prestigio y popularidad frente al resto del grupo, que generalmente calla o se suma a la burla y al hostigamiento constante.

La víctima no lo pasa mejor que el agresor. El daño, si la persecución es constante, puede observarse en la adultez, impidiendo que el individuo se desarrolle de manera normal. "Genera una predisposición negativa al momento de relacionarse en la edad adulta con sus compañeros de trabajo. Los niños que han sido victimizados, al momento de estar en puestos de poder se pueden transformar en agresores laborales. Cuando la victimización ha sido extrema te puede acompañar toda la vida. Y otra forma de liberarse de ésta, es también pasar de ser víctima a victimario", explica el investigador estadounidense

Generalmente las víctimas de bullying son personas más vulnerables. Por ejemplo, indica Sprague, "aquellos que tienen un problema o defecto fíCon este plan se hace frente tanto a la violencia directa como a la encubierta, mostrando a los estudiantes qué se siente ser víctima de matonaje, cuál es una conducta adecuada y cuál no lo es.

Asimismo, el académico de Oregon señala que para desarrollar un sistema "antibullying" es necesario convertir la solidaridad en algo popular y la violencia en algo reprochable socialmente. "Para que esto ocurra, hay que involucrar a la comunidad completa", sostiene.

En este contexto, Jeffrey Sprague afirma que existen multiples roles en los que puede contribuir la policía, como en la identificación de problemas y el control dentro de los colegios con el respaldo de una legisla-

# nsforma en una pesadilla



**Jeffrey Sprague** es un destacado académico, investigador y consultor estadounidense, que se ha especializado en la creación y mantención de estrategias integrales de prevención de la violencia en establecimientos escolares. Posee más de 20 años de experiencia y ha publicado tres libros. Actualmente es codirector e investigador principal del Instituto sobre Violencia y Comportamiento Disruptivo de la Universidad de Oregon, Estados Unidos.

sico, poseen rasgos indígenas, bajo rendimiento o que piensan diferente de la mayoría".

## LO IMPORTANTE ES PREVENIR

La propuesta de Jeffrey Sprague para combatir el bullying, consiste en desarrollar un sistema de disciplina justo y claro para los alumnos, instalar un sistema de información sobre los problemas de convivencia que se presentan en la escuela e implementar un análisis situacional del entorno físico y las prácticas de supervisión del establecimiento. ción correspondiente. "En Estados Unidos es cada vez más común la presencia de policías vestidos de civil al interior de los colegios, lo que es muy útil para trabajar en coordinación con la administración de los establecimientos, a modo de mantener a los alumnos seguros", señala. "Se supervisa que los alumnos practiquen la conducta correcta y cuando no lo hacen se les explica por qué lo que hicieron está mal", comenta el investigador. "Prevenir la violencia escolar, no sólo beneficia la salud mental de los estudiantes sino también sus aprendizajes", finaliza.

### PAULA ILABACA Y ELIZABETH PIZARRO

## Artistas al servicio de la in

Consagradas en sus respectivas áreas, la poesía y el piano, dos mujeres optaron por ser parte de la Policía Civil. A ambas las une una fuerte pasión por el arte y el deseo de servir a la comunidad.

a poeta Paula Ilabaca, con su antológica 'Completa' y las variadas publicaciones que se han hecho de su poesía en revistas literarias y diversas antologías, ha creado una propuesta poética original que despliega la dimensión oral de la lengua sin excluir los registros cultos de ella...". Comentarios como éstos se repiten en



extenso en diversas revistas literarias nacionales y todos, sin excepción, destacan a Paula, licenciada en letras y profesora de castellano de la Universidad Católica de Chile, como una de las escritoras jóvenes con mayor proyección.

La artista que aborda la poesía urbana, desde hace un año forma parte del grupo de profesionales de la Sección Documental del Laboratorio de Criminalística Central de la Policía de Investigaciones, donde ha encontrado una fuente interminable de inspiración y una manera de pres-

# nvestigación

Paula Ilabaca tiene tres publicaciones: "Completa" el 2003; "Cuatro cuartetos: Cuatro poetas recientes de Chile" el año 2005 en Buenos Aires y "La Ciudad Lucía", el 2006.



En un taller de literatura realizado el año 1999 en el centro cultural Balmaceda 1215, Paula se enamoró de este arte.

THE STATE OF THE S

tar servicio a la comunidad, "el trabajo en el Lacrim ha sido un aporte en términos de creatividad como escritora", comenta.

Paula, es hija de detective por

lo que desde niña estuvo ligada a la institución. Hoy desde su rol en la Policía Civil tiene la posibilidad de conocer desde cerca el mundo de la investigación criminal y descubrir los enigmas que éste encierra. "Hace un año recibimos en el Laboratorio un cuaderno suicida, período en el que estaba a punto de lanzar mi segundo libro 'Ciudad Lucía'. Recuerdo que lo leí y se parecía mucho a mi libro, especialmente porque lo escribía una mujer, y eso me afectó mucho. Le comenté a un amigo lo que me ocurría y él me recordó que la poesía es

misteriosa, que cuando uno escribe se conecta con algo muy básico del ser humano, entre primitivo, revelador y maravilloso, sin duda esa ha sido la experiencia más fuerte desde que estoy aquí".

Formar parte de Investigaciones ha marcado un hito en la vida de Paula, hoy tiene acceso a un imaginario nuevo y desde su labor, la grafoscopia está en contacto directo con algo que la apasiona y disfruta mucho, la escritura. De hecho, el verano recién pasado estuvo trabajando en el proyecto 'Diario de vida de una mujer golpeada'. "El curso de criminalística que hice al entrar a la institución fue el que gatilló esta idea", afirma.



a música ha acompañado a María Elizabeth Pizarro, desde que tenía cuatro años, edad en la que inició una relación estrecha e inseparable con el piano. A los siete ya era alumna en el Conservatorio de la Universidad de Chile. De hecho estudió en el Instituto de Estudios Secundarios de la misma casa de estudios, un colegio

exclusivo para los alumnos de carreras artísticas.

Una década de estudios de piano y canto lírico, y dos años de órgano, destacan en el currículum de esta arquitecta que hoy está cumpliendo el sueño de ser detective. "Era un deseo desde la adolescencia, por eso cuando egresé de la Enseñanza Media quise postular a la Escuela de Investigaciones Policiales, pero después de ver la malla curricular me di cuenta que por mi formación musical sería muy difícil quedar", recuerda María Elizabeth. Finalmente, se decidió por la carrera de arquitectura, profesión que ejerció en paralelo como cantante del Coro Madrigalista de

la Universidad de Santiago, Usach, hasta que ingresó como alumna regular del primer curso de Oficial Policial Profesional, OPP.

A meses de egresar como OPP, esta concertista en piano ha vivido de cerca el mundo policial que descubrió desde niña, a través de reportajes en dia-



El mismo día que entró a la Escuela de Investigaciones Policiales, María Elizabeth dio su último concierto como integrante del Coro Madrigalista de la Universidad de Santiago.

rios y televisión, "siempre admiré el trabajo intelectual de la Policía de Investigaciones, cada vez que leía o veía algo sobre ella crecía mi percepción de que era una institución grande, con una proyección profesional importante", comenta.

Cumpliendo con el proceso de

formación María Elizabeth cursó las prácticas profesionales en la Brigada de Investigación Criminal La Cisterna y en la Brigada Investigadora de Delitos Sexuales y Menores, experiencias que le permitieron conocer por dentro el trabajo investigativo de la institución. "Ahora que soy parte de la Policía Civil confirmo que son profesionales y admiro, por sobre todo, el espíritu de cuerpo y el trabajo en equipo de quienes la integran".

La buena recepción de los detectives de ambas brigadas durante el período de práctica de María Elizabeth la tienen contenta, y muy especialmente, porque tuvo la posibilidad de compartir su música, "tuve el privilegio de tocar para el aniversario institucional en la Bicrim La Cisterna y en el aula magna de la Escuela para el inicio del Año Académico 2007".

Para esta futura OPP, la música constituye una forma de expresarse y una terapia, "ahora que estoy estudiando tengo poco tiempo para la música, sin embargo, cuando puedo me escapo al aula magna a tocar el piano".

Entregar su música y servir desde la Policía de Investigaciones a la comunidad es todo un privilegio para esta profesional, que se declara amante del servicio público, "aunque tenga que exponer mi vida y mi comodidad sé que tomé la decisión correcta".

### PREFECTURA PROVINCIAL OSORNO

# Un equipo donde to

I resultado del estudio demuestra que la gente siente cada día que la Policía de Investigaciones está más cerca de la comunidad. Definitivamen-

10

te, ya no existen esas murallas abstractas que los separaban", sentencia el secretario comunal de Prevención del Delito de la Municipalidad de Osorno, Marcos Almonacid, quien gracias a la gestión asociada a su cargo ha podido ver desde cerca cómo se ha fortalecido la relación policía-comunidad, uno de los pilares estratégicos de la institución. "En todas las reuniones relacionadas con la seguridad ciudadana está presente la Policía Civil y, en ese contexto, destaco la labor de coordinación y complementariedad que hemos desarrollado

# dos juegan

El 7 de agosto de este año se hicieron públicos los resultados del Índice Paz Ciudadana — Adimark que pretende evaluar la situación de temor y victimización que se vive en las distintas regiones y comunas del país. El estudio contempla, además, la valoración de las instituciones relacionadas con la seguridad ciudadana. La Policía de Investigaciones de Chile fue evaluada por la ciudadanía a nivel nacional con nota 5.0, destacándose la Prefectura Provincial Osorno con la mejor ponderación: un 5,4.



Prefecto Osvaldo Rubilar.

ha dado sus frutos en esta provincia de 9.236 Km.² compuesta por las comunas de Río Negro, Purranque, San Pablo, Puerto Octay, Puyehue, San Juan de la Costa y Osorno, donde las instituciones de servicio público son constantemente evaluadas y valoradas por las personas. "Tengo un alto concepto de los detectives y de la labor que desarrollan, porque

no importa si es día o noche, si hay que hacer un procedimiento siempre están dispuestos, y eso es apreciado por todos", comenta la concejal UDI, Martha Henkes. Los buenos resultados de la percepción ciudadana han calado hondo y copado de orgullo a cada uno de los integrantes de esta prefectura, saben que el reconocimiento de la sociedad no es gratuito, sino el fruto de una gestión policial profesional, eficiente, eficaz, responsable, y cercana a las personas. El prefecto Osvaldo Rubilar, quien lidera al equipo humano de la Prefectura Provincial

11

desde la institucionalidad pública, las policías y la comunidad", agrega Almonacid.

El fortalecimiento de la relación policía-comunidad, sin duda,

Marcos Almonacid, secretario comunal de Prevención del Delito de la Municipalidad de Osorno.



Conceial Martha Henkes

Fiscal jefe de Osorno, Alejandro Ríos.

Osorno, desde el 8 de enero de este año, se muestra satisfecho por el logro alcanzado y está convencido de que la nota 5,4 refleja el reconocimiento de la ciudadanía al excelente capital humano que día a día cumple con su función profesional en

"El mejoramiento de la percepción ciudadana ha sido paulati-

esta zona del país.

no y sostenido, porque las nuevas generaciones de detectives comprenden la importancia de estar en contacto con la comunidad. He tratado de ejercer un mando participativo, en el cual todos juegan un rol importante", destaca el prefecto Rubilar.

Con el objetivo de brindar un servicio policial más eficiente cada una de las brigadas de la Prefectura Provincial Osorno -compuesta por 41 oficiales policiales y 35 personas en funciones administrativas- brinda una atención directa a las comunas de la provincia, "hay una rela-

ción directa entre los alcaldes y los jefes de brigada", aclara el prefecto provincial.

La participación activa en los comités de seguridad, reuniones periódicas con juntas de vecino y visitas a colegios, forman parte de la rutina de esta prefectura que apuesta a una constante innovación. Asimismo, la puesta en marcha de distintos servicios destinados a la prevención estratégica del delito: bancos, hoteles, terminales de buses y supermercados, "todos buscan entregar tranquilidad a la ciudadanía", explica Rubilar, quien además anuncia



que "próximamente implementaremos un servicio de prevención estratégica en los colegios, que busca dar tranquilidad a la comunidad escolar".

### EFICIENTE INVESTIGACIÓN POLICIAL

La investigación criminal desarrollada por las brigadas de la

## El resultado del t



"La buena evaluación ciudadana se logra con una actitud de puertas abiertas con la comunidad y el contacto directo con las personas. Hoy en día la comunidad percibe a una Policía de Investigaciones mucho más profesional y proba", comisario Juan Carlos Ramírez, jefe de la Brigada Delitos Económicos Osomo.

12

"Creo que la gente nos ve como una policía creible, que trabaja en equipo y en la que puede confiar.

Cada una de las personas que llegan a nuestro cuartel sabe que tendremos resultados en la investigación de su caso. Tenemos el 95 % de las causas de delitos sexuales con resultados positivos", subcomisario Ronald Matamala, jefe de la Brigada de Delitos Sexuales Osorno, a la izquierda en la imagen; a su lado la inspector Sandra Aros y el subinspector Carlos Duhalde.



prefectura, también es valorada por las autoridades de la zona. particularmente, por el fiscal jefe de Osorno, Alejandro Ríos, quien señala que el 5.4 que obtuvo la Policía de Civil en el Índice Paz Ciudadana – Adimark, es el resultado de la positiva evaluación que hace la ciudadanía del trabajo investigativo de los detectives. "El esclarecimiento en tiempo récord que hizo la Brigada de Homicidios del asesinato del comerciante Emilio Nallar, marcó mucho a la comunidad osornina y generó una muy buena percepción de la institución, especialmente, cuando ven la altura de miras y



compromiso con que trabajan los detectives".

El trabajo en equipo ha permitido a la autoridad regional del Ministerio Público tener una visión clara de la calidad profesional y humana de los investigadores policiales y peritos del Lacrim regional, "destaco la lealtad y las capacidades técnicas y profesionales de los detectives, porque les permite asumir excelentemente las estrategias de juicio. Asimismo, valoro las de los peritos que hacen un muy buen trabajo técnico y, sin duda, el 5,4 también es de ellos", señala Ríos.

## rabajo en equipo



"Estamos catalogados por las fiscalías locales de Osorno y Río Negro como una de las mejores brigadas; disfrutamos de su confianza puesto que tenemos el 98% de resultados positivos. Nuestra relación con la comunidad es muy cercana. Como brigada participamos en reuniones de seguridad y juntas de vecino, instancia en la que informamos sobre nuestra labor y cómo pueden acercarse a nosotros". Inspector Sergio Garnica, jefe subrogante B. H. Osorno.

"Creo que este resultado se puede asociar a que durante este año hemos fortalecido nuestra presencia en las distintas reuniones de comités de seguridad y vecinales. Ahora nuestras metas es seguir trabajando", detective Luis Carrasco Brigada de Investigación Criminal Osorno.



"Sar lar majarar nor da un puquo aira

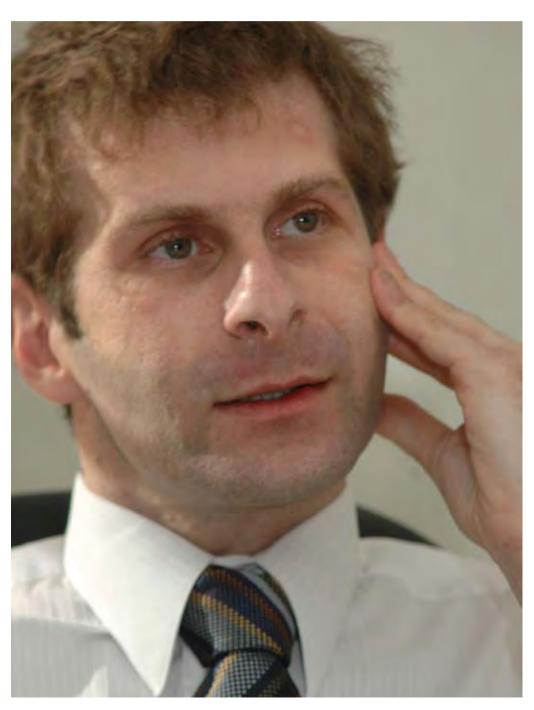
"Ser los mejores nos da un nuevo aire, porque el público al que atendemos nos está calificando y eso es muy importante. Trabajamos para la ciudadanía y eso nos incentiva para continuar", subcomisario Claudio Villarroel, jefe de la Brigada Investigadora de Robos Osorno.

"Más allá de que superar las expectativas de la opinión pública constituya un desafió también lo es un superarnos como detectives", inspector Robinson Olivares, jefe Brigada Antinarcóticos Osorno.



### SEGÚN GERENTE GENERAL DE PAZ CIUDADANA, ANDRÉS BAYTELMAN

## El análisis criminal debería definir agenda programática de las Bicrim



partir de la última publicación del Índice Paz .Ciudadana – Adimark, que ubica a la Policía de Investigaciones en el primer lugar, en cuanto a la evaluación de las autoridades respecto de la delincuencia, Revista Detective conversó con el gerente general de la Fundación Paz Ciudadana, Andrés Baytelman, quien analiza el desarrollo de la Reforma, las lecciones que se pueden obtener de países desarrollados y el foco de negocio al que deberían apuntar las Bicrim, como es el análisis delictual.

Paz Ciudadana es un ente autorizado al momento de hablar de delincuencia ¿Cómo evalúa el trabajo desarrollado por la Policía de Investigaciones?

En este momento todo el sistema de justicia penal tiene que moverse a desafíos de segunda generación y todas las instituciones asociadas al tema, incluidas las policías, tienen que avanzar hacia estos desafíos. A mí me parece que Investigaciones está en un muy buen pie para abordar estos desafíos.

En ese contexto, ¿en qué pie está el sistema de justicia penal?

Hoy la Reforma está rindiendo, pero la Reforma es una herramienta y hay que preguntarse ¿para qué usamos esta herramienta? El sistema fue hecho para producir bienestar social, que en el caso del sistema de justicia, se traduce en una mejor atención a las víctimas, pero también debe apuntar a que la Reforma pueda contribuir eficazmente a las estrategias de seguridad pública.

### ¿Cómo cuáles?

Hoy a diferencia de diez años atrás tenemos una tremenda cantidad de información, acerca de una variedad de experiencias de países como Inglaterra, Australia, Nueva Zelanda, EE.UU, por nombrar algunos. Primero: es posible encontrar resultados sustantivos en la reducción del delito, algo que hace diez años no era posible. En segundo lugar, las estrategias pasan por sofisticar los métodos de trabajo, que incluye a todos los actores, pero en forma muy específica a las policías. Una tercera lección, es que no se está hablando de algo complejo, sino sólo de formas de trabajar diferentes. Un cuarto punto, es que esas formas de trabajar diferentes, apuntan a detectar y movilizar el trabajo policial, sobre todo pensando en una policía, como Investigaciones, y en particular en las Bicrim.

#### ...¿por qué en las Bicrim?

Porque ocupan una parte muy sustancial de los recursos institucionales, teniendo en cuenta que hay una tremenda porción del problema delictual que está puesto en robos, asaltos violentos, en calles y hogares, y que es eso lo que genera una sensación de inseguridad en las personas. Hoy sabemos que es posible identificar metodologías completas de análisis delictual, para problemas específicos, concretos y locales. Sabemos que un mismo delito se comporta de manera diferente.

y policial, hasta el modo en que estos dos trabajos interactúan con la prevención situacional o con otras formas de prevención. Incluso con formas de reinserción de las personas. Las estrategias exitosas lo que hacen es operar en la lógica de una caja de herramientas. Tengo una capacidad para detectar un problema delictual en un determinado sector. Cuando tengo esto delimitado comien-

El principal
mensaje que la
Policía de
Investigaciones
debería recoger
es que la
percepción
pública de
hecho reacciona
frente a las
iniciativas de las
instituciones por
mejorar y
perfeccionarse.



Que algunos lugares son más riesgosos que otros. Sabemos cuáles son los factores que determinan el riesgo. Esto es de lo que da cuenta el proceso de revictimización. Hoy se puede predecir razonablemente cuál es el período de mayor riesgo de que una persona que acaba de ser victimizada, vaya a ser victimizada nuevamente, por lo menos en cierto delito.

## ¿Cómo se aborda entonces eficazmente el delito?

Sabemos que las soluciones implican moverse desde formas más inteligentes de organizar el trabajo, la persecución penal zo a utilizar algunas herramientas, que pueden ir desde la persecución penal tradicional hasta formas no tradicionales de persecución penal. Algo que hemos llamado "persecución penal inteligente". Esto repercute directamente en los recursos de todo el sistema. En una lógica tradicional, la policía responde una y otra vez a un incidente. Cuando la policía es capaz de diagnosticar con precisión el problema, y lo hace por cualquiera de estas vías, es costo efectivo para la policía, si los incidentes dejan de producirse.

Lo anterior, ¿Se desarrolla a

través de alguna metodoloqía?

El análisis delictual apunta a detectar causas inmediatas del problema. Hoy, en el caso del delito de hurto conocemos la oportunidad. Esta metodología de análisis delictual es una fase primaria para la Fundación, de hecho es lo que hemos desarrollado con la Policía de Investigaciones en Rancagua desde el año pasado y que pensamos expandir el próximo año. Si a mí me preguntaran qué es lo que debe definir la agenda programática de las Bicrim, por sus capacidades, debería ser el análisis delictual.

Respecto al primer lugar obtenido por la institución en la última encuesta de Paz Ciudadana ¿cuál es la interpretación que usted hace? El principal mensaje que la Policía de Investigaciones debería recoger es que la percepción pública de hecho reacciona frente a las iniciativas de las instituciones por mejorar y perfeccionarse. A mí me parece que esto debería convocar a Investigaciones a seguir profundizando en toda esta área de trabajo que hemos desarrollado en conjunto.

Respecto a la opinión especializada manifestada por la institución ante los medios, frente a temas propios de su gestión ¿Cómo ha percibido ese cambio?

Que las policías se involucren en el debate público... me parece que las policías concentran una gran cantidad de experiencias y trabajan con distintos casos todos los días y desde luego me parece que deben tener una opinión presente en estos temas.



# institución en

# Antofagasta

n el marco del proceso de modernización de la ■ Policía de Investigaciones de Chile, impulsado por el Director General, Arturo Herrera, el martes 28 de agosto se reinauguró el cuartel institucional de Antofagasta, unidad que se encuentra ubicada en las dependencias de la emblemática casona de la calle Washington Nº 2767, declarado Monumento Nacional por su arquitectura y trascendencia histórica, transformándose en el primer cuartel policial en tener esa condición.

La ceremonia contó con la presencia de la intendenta de la Región, Marcela Hernando; el subsecretario de Investigaciones, Ricardo Navarrete; el Director General de la Policía de Investigaciones, Arturo Herrera; parte del Alto Mando institucional; el jefe de la II Región Policial Antofagasta, prefecto Raúl Baeza; jefes nacionales, de jefaturas y ex jefes regionales, y fue amenizada por la banda instrumental de la Guarnición Militar de Antofagasta.

Este cuartel policial fue restaurado con el fin de rescatar el patrimonio cultural que implica y entregar un mejor servicio

El Director General Arturo Herrera junto a la intendenta de la Il Región, Marcela Hernando descubren placa institucional.





Las obras de este complejo policial demandaron una inversión de cerca de mil 400 millones de pesos. En pleno funcionamiento, el edificio albergará una dotación de 114 personas.

a la ciudadanía que concurra a dependencias de Investigaciones. Se suma, además, el anuncio hecho por el Director General, Arturo Herrera, de la llegada de una importante dotación de detectives que reforzará el capital humano especializado presente en la Región de Antofagasta. Asimismo, se potenciarán las brigadas del Cibercrimen, Delitos Ambientales y

Laboratorio de Criminalística, unidades que se encontraban en etapa de maduración, debido a la carencia de espacios adecuados para el desarrollo de éstas.

El Director General destacó la importancia de esta obra, señalando que "vemos con alegría y satisfacción la inauguración de este moderno complejo que representa la necesidad y que dignifica nuestra tarea como servidores públicos, permitiendo ofrecer un servicio policial oportuno y eficiente". Además, hizo hincapié en que

Las máximas autoridades de la Il Región asistieron a la ceremonia de reinauguración del cuartel policial en Antofagasta







## Un edificio con historia



El edificio donde se ubica el cuartel de la Policía de Investigaciones de Antofagasta fue construido antes de la Guerra del Pacífico. Esta obra contempló la restauración y ampliación del inmueble "Banco Mercantil de Bolivia", construido por el minero Simón Patiño, y que forma un conjunto con el edificio de esquina Washington con Bolívar. Desde 1928 los muros de este edificio han acogido a diversas instituciones públicas y privadas entre ellos a la Policía Civil.

la institución seguirá trabajando para disminuir la criminalidad y la delincuencia en la región.

La intendenta Marcela Hernando, también expresó palabras de satisfacción por la puesta en funcionamiento del moderno cuartel, destacando que éste "apoyará la gestión de la Policía Civil para cubrir las necesidades de la gente, como siempre de una forma muy profesional".

Tras la bendición de las dependencias policiales por el presidente de la Asociación de Pastores Evangélicos, Ramón Osorio y el capellán institucional, Carlos Castro, se efectuó el tradicional corte de cinta y el descubrimiento de la placa institucional, donada por Minera Escondida, la que se ubicó en el frontis del cuartel. Posteriormente las autoridades e invitados hicieron un recorrido por las modernas instalaciones del edificio.

Las obras de este complejo policial demandaron una inversión de cerca de mil 400 millones de pesos, de los cuales el 80 por ciento fueron aportes del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) y el resto por la Policía Civil.

El reinaugurado edificio albergará a la Brigada de Delitos Económicos (Bridec), el Laboratorio de Criminalística (con sus áreas de Balística, Huellas, y Planimetría), La Brigada Investigadora de Robos, la Brigada de Investigación Criminal Antofagasta, el Departamento de Asesoría Técnica y la Brigada Antinarcóticos, con una dotación de 114 personas, unidades que se suman a la Brigada de Homicidios, Brigada de Inteligencia Policial y Brigada de Delitos Sexuales que funcionan en el antiguo cuartel.

La II Región Policial trabaja constantemente con el Ministerio Público, a través de las fiscalías de Antofagasta, Tal Tal, Sierra Gorda y Mejillones, las que atienden, en conjunto con Investigaciones, las necesidades de una población cercana a los 296 mil habitantes.



### PROPUESTA ACEPTADA EN PRIMER SEMINARIO INTERNACIONAL DE PAPILOSCOPÍA

# Lacrim formará equipo d



De izq. a der.: subprefecto Daniel Espinoza, jefe de la sección Huellografía y Dactoloscopía Forense; prefecto Marco Aravena, jefe de Lacrim Central y prefecto Julio Ibáñez, jefe nacional de Criminalística.

ran nivel de compromiso demostraron los cerca de 800 mil participantes provenientes de todo el país al Primer Seminario Internacional de Papiloscopía que organizó la Sección Huellografía y Dactiloscopía del Laboratorio de Criminalística Central de la Policía de Investigaciones de Chile.

20

Estuvieron presentes autoridades del Alto Mando institucional, del mundo académico, estudiantes de criminalística de universidades e institutos profesionales, psicólogos, personal de la Fuerza Aérea y del Laboratorio de Carabineros.

El encuentro, desarrollado en el Aula Magna de la Escuela de Investigaciones Policiales, que reunió a expertos nacionales e internacionales de Colombia y Argentina, tuvo como finalidad dar a conocer la realidad de Chile y sus pares latinoamericanos en temáticas relacionadas con la identificación dactiloscópica, procedimientos y nuevos avances tecnológicos empleados.

"A nivel latinoamericano este tipo de simposios no se habían realizado, por eso para nosotros es tan importante esta visita porque así como el delito no tiene fronteras, las entidades de seguridad de América Latina debemos estar entrelazadas, para compartir conocimientos acerca de una ciencia tan importante", expresó el perito en huellas de

## e identificación e víctimas en catástrofes

la Policía Nacional de Colombia, Andrés Rojas.

En tanto, el jefe nacional de Criminalística, prefecto Julio Ibáñez manifestó su intención de "seguir organizando este tipo de encuentros con otras ramas del Laboratorio de Criminalística a los cuales asistan más expertos internacionales. Estas iniciativas nos permiten saber cómo están trabajando nuestros pares en Latinoamérica y enriquecernos de sus experiencias".

## EQUIPO PARA ACTUAR EN CATÁSTROFES

Entre las principales conclusiones de este seminario estuvo la idea de conformar un equipo de identificación de víctimas en catástrofes (EIVIC) que estaría compuesto por múltiples disciplinas que integran la Policía Civil y se espera incorporar a los diferentes organismos encargados de la seguridad nacional. El objetivo es crear este equipo chileno para que pueda ayudar "in situ" a los diferentes organismos que enfrenten situaciones de catástrofes tanto en Chi-





El académico Alberto Maturana expuso sobre los grandes desastres que le tocó presenciar como Director Nacional de Emergencias en Chile.

21

## Incendio Discoteca Cromañón

El incendio de la discoteca Cromañón, ocurrido el 30 de diciembre de 2001 en Buenos Aires, fue uno de los casos relatados en este simposio internacional. En este desastre murieron 194 jóvenes y hubo más de mil heridos, dado que el lugar sobrepasó cuatro

veces su capacidad de gente y no contaba con suficientes salidas de seguridad, explicó la inspector Mariana Pietrángelo, de la Policía Federal Argentina. "Cromañón marcó un hito en la policía. Desde esa fecha se están haciendo simulacros en forma conjunta con otras fuerzas e instituciones. Hacemos campañas de prevención, se adoptan medidas de seguridad en todos los edificios públicos y donde se concentre mucha gente", señaló.



# Miembro de las FARC recurre a cirugía dactilar

le como en la región, planteamiento que en este encuentro internacional fue muy bien recibido.

Mientras tanto, el jefe nacional de Criminalística sigue en la tarea de sensibilizar voluntades y buscar financiamiento para este proyecto que tiene un costo de US\$ 1.200.000, reconoció.

"Sin duda este proyecto que pretende prestar colaboración internacional está justamente en sintonía con el plan de modernización de la institución y además con la vicepresidencia de Interpol para las Américas, que ejerce nuestro Director General Arturo Herrera", comenta el prefecto Ibáñez.

Entre los expositores nacionales estuvo el ex director de la Onemi, Alberto Maturana, quien recomendó a la Policía Civil estar preparada para enfrentar siempre la peor de las e m e r g e n -

<mark>22</mark>



El perito en huellas de la Policía Nacional de Colombia Andrés Rojas presentó una exposición llamada "Transplantes y Alteraciones de Pulpejos con Fines Delictivos", en la que relató el caso de una persona que en el año 2004 le practicaron microcirugía en sus huellas digitales a fin de transformarlas y adquirir una segunda identidad. "Al momento de verificarle la identidad al sujeto, el policía a cargo se dio cuenta que había cicatrización en 7 de sus 10 dedos. Luego, nos dimos cuenta que había sido una microcirugía, fue un proceso exacto en donde creemos se utilizó láser, no había rastros de cicatriz, sino que parecía ser el mismo surco del dibujo dactilar, pero la persona que hizo esto se equivocó en hacerle un

seguimiento a las crestas, éstas cortan de una manera brusca y no había una continuidad en el diseño", sentenció.

Rojas explicó que este hecho sucedió a fines del año 2004 y a partir de ese hecho se han suscitado seis o siete casos más, "este proceso de microcirugía no lo habíamos visto y requiere de instalaciones adecuadas, cirujanos especializados. Es costoso y creemos que un dactiloscopista estuvo asesorando a estas personas".

atentado a las Torres Gemelas o

cias. Comentó que las situaciones más amenazantes hoy, vienen asociadas al desarrollo como el crecimiento descontrolado de las ciudades, el hacinamiento urbano, la globalización, la amenaza de terrorismo. "Por eso, es fundamental que la policía realice un análisis previo imaginando el peor escenario, porque si uno no lo hace y le sucede -como fue en el caso del

el Tsunami en el Sudeste Asiático- se puede ver absolutamente sobrepasada. Eso es lo que marca la diferencia entre un desastre y una catástrofe", subraya.

Destacó que la Policía Civil chilena está muy bien evaluada a nivel regional ya que posse la

nivel regional ya que posee la tecnología adecuada y un actuar científico en situaciones de emergencia. En cada una de sus misiones humanitarias y en los distintos escenarios que le tocó vivenciar vio que Chile tenía un "claro perfil de liderazgo" por eso, sostuvo: "nuestra Policía de Investigaciones y nuestras instituciones son altamente confiables", destaca Maturana.

Por último, el jefe del Laboratorio de Criminalística Central, prefecto Marco Aravena aseguró que el evento sirvió para dar a conocer cómo trabaja la Policía Civil apoyado en la ciencia y la tecnología. Y destacó que la labor desarrollada por Lacrim en nuestro país está siendo bien evaluada a nivel latinoamericano. "Policías de Paraguay y Bolivia están realizando pasantías en especialidades de química y bioquímica como también en balística, huellografía y dactiloscopía e investigaciones documentales en nuestro laboratorio y tenemos solicitudes de pasantías de Panamá, Ecuador y de la policía del sur de Argentina. Eso significa que estamos siendo referentes para otras policías a nivel latinoamericano, producto de la calidad, transparencia y credibilidad de las pericias realizadas por nuestro laboratorio", comentó.

# Lacrim distin distin distin distin distin distin distin distin transcription distin di

En el seminario internacional de Papiloscopía, el prefecto Julio Ibáñez informó que el Laboratorio de Criminalística está haciendo todos los esfuerzos necesarios para adquirir a corto plazo un microscopio electrónico de barrido forense para hacer más certeros los resultados de las investigaciones y agilizar los tiempos de análisis criminalísticos. "Ojalá que lo obtengamos antes del 31 de diciembre porque pensamos utilizar los recursos extraordinarios que nos dio la Presidenta de la República en su discurso del 21 de mayo".



Si bien es una herramienta que vale aproximadamente US\$ 1.400.000, "estoy convencido de que nos significará un salto cualitativo de aproximadamente 20 ó 30 años en lo que es la investigación criminalística", concluyó.



### **INSPECTOR GABRIEL ALARCÓN:**

# Un policía que le torció la mano al destino

"Sin embargo, mi verdadera alegría, triunfo y premio es haberle torcido la mano al destino y tener una segunda oportunidad de hacer lo que más amo en la vida: ser detective"

■ stoy tirado en el suelo, me caí de un techo, no me puedo mover y no sé dónde estoy", ove la subcomisario Rosita Torres, en ese entonces jefe de turno en la Central de Investigaciones Policiales de Valparaíso. Era aproximadamente la una de la tarde del miércoles 15 de diciembre de 2004 y el inspector de la Brigada de Homicidios, Gabriel Alarcón, se había desplomado desde una altura de 12 metros en el sector El Almendral, mientras perseguía por las techumbres a Héctor Brito, peligroso delincuente con órdenes de aprehensión por robo y homicidio.

"Me di cuenta de que estaba en un gimnasio e intenté pararme. No sentía dolor, pero mi cuerpo no me respondía", relata Alarcón. Perdido en un perímetro de alrededor de cinco cuadras, sus compañeros comenzaron a buscarlo. Cuando lo encontraron estaba a metros del lugar de la caída. Y es que este inspector nunca perdió el conocimiento, a pesar de que el impacto le produjo fracturas múltiples en sus

24

costillas, pelvis, fémur, muñeca y columna lumbar. Incluso intentó arrastrarse hacia la puerta del establecimiento, no pudiendo continuar por una insuficiencia respiratoria que desarrolló producto de un hemotórax.

La subcomisario Torres recuerda con emoción el momento. "El destino pudo permitir que no se le cayera el teléfono celular y que pudiera llamar al 134. Llámenle suerte, destino, aunque yo creo que es la obra de Dios", sentencia.

Luego del incidente, el inspector Alarcón estuvo cuatro días al borde de la muerte. Tuvieron que estabilizar sus pulmones y pasó dos semanas sedado con ventilación mecánica en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Carlos Van Buren. Cuando despertó, sólo recuerda el cariño y apoyo de la gente. De toda la región e instituciones acudían a donar sangre y realizaban cadenas de oración. La prensa monitoreaba su recuperación y se acercaba para preguntar por el estado de salud del inspector.



Aún se emociona al recordar aquella experiencia y las lágrimas inundan sus ojos. Pasea por Valparaíso y la gente lo saluda en la calle. Hoy, luego de una milagrosa recuperación, que demuestra su capacidad de entrega y sacrificio; es uno de los policías más reconocidos de la V Región. "Sin embargo, mi verdadera alegría, triunfo y premio es haberle torcido la mano al destino y tener una segunda oportunidad de hacer lo que más amo en la vida: ser detective", confiesa.

#### **MOMENTOS DIFÍCILES**

Como relata su polola, la subinspector de la Brigada de Robos de Valparaíso, Paulina González, ella se encontraba en el paso Los Libertadores en el momento del accidente. "Uno nunca asimila qué tan grave puede ser hasta que llego a la UCI y lo veo. Era otro Gabriel, inflamado entero y conectado al oxígeno. Uno piensa que no es real", recuerda.

Pero no todo fue color de rosa. "Muchas veces me pregunté ¿Por qué yo? Y luego vino la etapa en que pensaba que iba a salir directo a trabajar. Cuando los doctores me dicen que la historia no está terminada, sino recién comenzando", relata. Sintió rabia e impotencia y la vida le cambió por completo.

Según la subinspector, cuando le daban 48 horas de vida vivían el día. "Sólo que Gabriel abriera los ojos o me apretara la mano me hacía inmensamente feliz. Recuerdo que entre Navidad y Año Nuevo despertó. Ese fue el

mejor regalo que pude recibir", explica.

Entonces, la determinación del inspector Alarcón fue un factor importantísimo, ya que fueron meses de lucha y de ejercitar sus músculos y huesos constantemente. "Recuerdo entrar a la habitación del hospital cuando Gabriel movía sólo su mano. La ejercitaba todo el día para hacer su muñeca más fuerte y continuó así con todo su cuerpo", cuenta Paulina.

Luego de un año tres meses con licencia médica fue dado de alta y debido a su condición, los médicos le recomendaron postulara a algún cargo administrativo, pero el inspector Alarcón se negó. "Hasta el último día que estuve en terapia peleé, troté, ejercité. Primero movía sólo la muñeca. Después vendrá la cadera, las piernas etc. Me amanecía. Eran horas y horas. Por eso tanta fuerza y tanto ímpetu para salir adelante. Y lo logré", afirma el detective.

"Mi rehabilitación física ya terminó, pero el tema siempre lo voy a tener como una mochila. El desafío es que tengo que saber cómo ocuparlo. Si sirve para otro detective que esté pasando por lo mismo, ideal ya que el apoyo es fundamental", agrega.

### UN EJEMPLO FRENTE A LA ADVERSIDAD

Según el policía, en su recuperación hay claramente algo divino y lo asume de esa forma, "como un milagro", comenta. "La gente no se explica cómo, luego de estar al borde de la muerte, volvió a trabajar con más ganas. Yo pienso que la placa la lleva en el corazón", sentencia su novia.

Y es que hoy, el detective de 32 años es un excelente compañero y un profesional a toda prueba. Así describen familiares y compañeros al inspector Alarcón, quien es reconocido por sus pares como uno de los mejores detectives de la Brigada de Homicidios y como un ejemplo digno de admirar y seguir.

La subcomisario Rosita Torres, fue también jefa de la Brigada de Homicidios de Valparaíso, donde tuvo la posibilidad de tener bajo su cargo a Gabriel. "Es uno de los mejores detectives de esta unidad. Se entrega un 200% a la labor diaria que se realiza y no presenta ninguna diferencia con el resto de sus compañeros, pese a todas las intervenciones, operaciones y rehabilitaciones que debió enfrentar. Estoy muy orgullosa de él y feliz de haber sido la persona que recibió el llamado y haber aportado con un granito de arena a este milagro".

Incluso el alcalde de Valparaíso, Aldo Cornejo, le entregó un diploma de honor en reconocimiento a su esmero y entrega en el cumplimiento del servicio en pos de la seguridad.

Según el jefe de la Prefectura Provincial Valparaíso, prefecto Raúl Cañas, Gabriel se ha destacado por ser uno de los más



identificados con la institución. "Yo lo tengo considerado como uno de los mejores elementos de esta unidad. Es muy reconfortante para un jefe contar con alguien tan positivo dentro de la institución y que marque la

pauta para el resto del personal institucional", sentencia el prefecto.

Por su parte, el jefe de la V Región Policial Valparaíso, prefecto inspector Alfredo Jiménez, cree que primó la fuerza de voluntad de Alarcón y el compañerismo de la gente que lo rodeó. "Si bien la fuerza divina lo estaba acompañando. El mensaje sería que tomen como ejemplo al inspector y el compañerismo que demostraron sus pares", señala.





### CON LA PLACA EN EL CORAZÓN

Su padre, Gabriel Alarcón, comentó a la prensa local que Gabriel desde pequeño quiso ser detective. "Esto era su vocación, él siempre soñó con ser detective y estaba consciente de los riesgos que corría", indicó.

"Me encanta lo que hago", expresa el inspector Alarcón. "No hay que olvidar que nosotros interactuamos con personas y con sufrimiento y es difícil marginarse de ello. Es por eso que uno inevitablemente se involucra y encariña. De esta forma hacemos nuestro trabajo: con el corazón", finaliza.

El inspector Gabriel Alarcón y su polola, la subinspector de la Brigada de Robos de Valparaíso, Paulina González. Juntos, tuvieron que enfrentar difíciles momentos y aprender a mirar la vida con optimismo.

# El ser y el deber ser de un

Estamos ciertos que el trabajo de la Policía de Investigaciones no permite pausas. No obstante, en el mes aniversario nos detenemos a reflexionar acerca del camino transitado y, asimismo, en la senda que trazó el alto mando y que cada uno de sus efectivos tendrá que caminar rumbo al bicentenario.

26

n el marco de las celebraciones de los 74 años de
vida recordamos -y con justicia- a los mártires institucionales. Fllos hicieron carne su promesa de servicio: "Hasta rendir la vida si fuese necesario". También realizamos v disfrutamos de actividades culturales, deportivas y sociales. A modo de retrospección, la visita a la Escuela de Ciegos Hellen Keller de Ñuñoa nos inyectó energía para continuar con la labor encomendada. Esa mañana, los niños nos regalaron amor a raudales y sus ganas de salir adelante. En otro plano, la obra de teatro La remolienda nos centró en el criollismo. en la humildad, honestidad y pureza del chileno. Por último, una colorida caravana de 1.920 atletas se paseó por calles de las comunas Estación Central y Pudahuel: ¡cuerpo sano, mente sana!

Pero, ¿qué es la Policía de Investigaciones hoy? La respuesta es amplia y se definió desde las tareas, desde su esencia, desde su ser. Entonces, decimos que es una institución pública que ofrece un servicio moderno, ético y de calidad. Que está llamada a responder a los desafíos de una criminalidad compleja, a trabajar por la seguridad ciudadana, combatir activamente la violencia y la inseguridad. También está alerta para anticiparse a los riesgos emergentes que puedan afectar al país. Asimismo, tiene una organización que promueve el liderazgo, la flexibilidad y la innovación. Es una policía inserta en la institucionalidad democrática, en la seguridad pública y en el sistema de administración de justicia penal. Además, procura dar respuesta a la vulnerabilidad objetiva y subjetiva de las personas frente a la violencia y la criminalidad.

Y, ¿qué quiere la institución de la comunidad? Nuestra respuesta viene desde las aspiraciones, de los anhelos por materializar: que ésta la reconozca como una policía creíble, confiable y transparente; valorada por su profesionalismo; y reconocida por autoridades y organismos nacionales e internacionales. Para ello, creemos -firmemente- que cada uno de los funcionarios de todos los escalafones se debe caracterizar por su alto nivel de compromiso, por su desempeño profesional en la investigación, y por su orgullo de pertenecer a la institución.

Sin vanagloria, podemos afirmar que la Policía de Investigaciones rinde examen diario ante la ciudadanía y, lo más importante, que responde con eficiencia y eficacia a la comunidad. Para seguir en esta senda -la del deber ser del detective- trabajamos para dar continuidad a los términos del presupuesto 2007, en el marco de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública impulsada por el gobierno. El propósito de ésta es enfrentar el delito de manera integral, coordinada desde el sector público, pero también con participación de la comunidad.

Grato resulta constatar que, durante la última década, Chile ha dado pasos importantes en el mejoramiento de las condiciones sociales y de la calidad de vida de los ciudadanos. La economía está creciendo, el primer trimestre lo hizo a un promedio de 5,9 % y las proyecciones para el resto del año la sitúan cercana al 6%. La inversión y la capacidad de crecimiento futuro suben, y también los salarios reales. Se crean más y mejores empleos. Y en temas de cesantía, la cifra es la más baja de los últimos nueve años.

Asimismo, estudios internacionales independientes y objetivos dicen que Chile es uno de los países que más avanza en desarrollo humano. Chile es líder en superación de la pobreza y también queremos sea líder en seguridad pública. Se invirtió en infraestructura, en innovación tecnológica y el crecimiento económico se hace tangible. Caminamos hacia el desarrollo de una política pública destinada a promover un país más seguro. Esto ha reportado un incremento de los recursos destinados a la lucha contra el delito.

No podemos concebir una sociedad moderna sin seguridad pública. Una nación que goza de altos niveles de paz y tranquilidad genera condiciones favorables para la inversión, desarrollo social, político y cultural de sus ciudadanos. Es por ello, las iniciativas que se adopten para mejorar las condiciones de seguridad en nuestro país, de-

# detective del siglo XXI

ben dar cuenta de la integralidad y complejidad de este fenómeno. En ese camino está la PICh

Al revisar las cifras, éstas nos hablan fríamente. En su cuenta pública el Director General, Arturo Herrera Verdugo, puso énfasis en las siguientes cifras: "Al 30 de abril de 2007, los funcionarios son 7.482, el 16% de las fuerzas de orden y seguridad. La planta de Oficiales Policiales la conforman 3.970, de éstos 3.596 realizan labores operativas, el 90,58%. Asimismo, se destinan 374 efectivos a los Laboratorios de Criminalística y a labores administrativas, 9.42%. Parámetros internacionales indican un déficit cercano al 58.6%, es decir, se necesitarían 5.353 Oficiales Policiales más para prestar servicio de manera óptima". Obviamente, el déficit se suple con sacrificio, ingenio y ganas del equipo que se conforma en cada unidad.

Chile agradece los aportes que sus mujeres entregan a la PICh. Éstas son 1.609 funcionarias, el 21,50% del global, con 486 Oficiales Policiales, un 30,21%. Con ello, la relación es de 1 detective por cada 4.352,4 habitantes a nivel nacional y 1 efectivo operativo por cada 4. 715, 8 habitantes. Con esta realidad, el gobierno y la institución se focalizan en la disminución de esa brecha. Ejemplo de ello es la actual formación de 360 aspirantes y 500 alumnos del escalafón de Oficiales Policiales Profesionales. Ellos bajarán ese



indicador y aportarán desde sus disciplinas.

Se contará muy pronto con un helicóptero más equipado para luchar contra el narcotráfico. Y, para apoyar la Reforma Procesal Penal, se incorporará mayor y más moderno equipamiento para los laboratorios de criminalística. Son apoyos decisivos del ejecutivo para enfrentar con decisión a la delincuencia. La premisa es clara: la institución combatirá la violencia y el temor con las mejores herramientas que tenga a su alcance.

Por último, la Estrategia Nacional de Seguridad Pública -lanzada por el gobierno en noviembre de 2006 y que se sustenta en seis ejes: institucionalidad, información, prevención, control y sanción, rehabilitación, y asistencia de las víctimas- es, sin duda, el mayor desafío histórico en materia de políticas públicas en el campo de la seguridad. No se alcanzarán mayores estándares de desarrollo si no se crean las condiciones para lograrlo.

La convivencia de todos se basa en más confianzas y certezas. Por ello, la Policía Civil está llamada a ser cada vez más eficaz v eficiente en el combate contra el delito. La invitación es para todos y para todas. Para que la tarea sea exitosa, resulta fundamental el compromiso y esfuerzo de cada uno de sus integrantes. Chile pone sus instituciones al servicio de los ciudadanos, la Policía de Investigaciones, su compromiso de honor v su material más preciado..., su equipo humano.

Ricardo Navarrete
Subsecretario de Investigaciones

### **ENFERMEDADES LABORALES**

# La nueva tendencia

El año 2005 fueron reconocidas 10.330 enfermedades catalogadas como profesionales, entre las patologías más consultadas están la dermatosis, enfermedades muscuesqueléticas y respiratorias.

28

on muchos los chilenos con estrés a causa de ✓ la agitada y extenuante vida laboral de estos tiempos. Las grandes exigencias en el trabajo, los deseos de ser los mejores y de alcanzar metas están provocando trastornos cada vez más importantes en las personas que trabajan. No sólo de estrés podemos hablar, hov existe una enorme lista de enfermedades provocadas por diversas situaciones laborales conocidas como "enfermedades profesionales", aquellas causadas de una manera directa por el ejercicio de la profesión o del trabajo que pueden producir incapacidad o muerte.

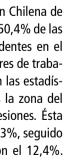
### LAS MUJERES SUFREN **MÁS ENFERMEDADES LABORALES**

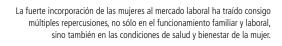
Según la Asociación Chilena de Seguridad, (Achs), 50,4% de las mujeres sufre accidentes en el trayecto a sus lugares de trabajo y esto lo reflejan las estadísticas sobre cuál es la zona del cuerpo con más lesiones. Ésta es el pie, con el 26,3%, seguido por las piernas, con el 12,4%. Estos accidentes muchas veces se convierten a largo plazo en

enfermedades profesionales. En este ámbito nuevamente las mujeres son las más afectadas, esta vez con el 58,3% contra un 41,3% de hombres.

> Durante las últimas décadas, en Chile al igual que en el resto de Latinoamérica, se han producido importantes transformaciones económicas y sociales, algunas de las cuales se asocian con cambios positivos en la situación de las mujeres, destacando entre ellas, su creciente participación en el mundo laboral, lo que les ha permitido gozar de mayor autonomía, fortaleciendo su identidad y autoestima personal.

No obstante, la fuerte incorporación femenina al mercado laboral ha traído consigo múltiples repercusiones, no sólo en el funcionamiento familiar y laboral, sino también en las condiciones de salud y bienestar de la mujer, ocasionado principalmente por dos factores: el primero, el hecho que su carga familiar no ha variado en términos de responsabilidades, maneio, administración y ejecución de tareas, y donde la mujer ha asumido un doble rol, que ha significado una sobrecarga de trabajo aumentando los niveles de estrés, ansiedad y depresión, fenómenos que evidencian los efectos negativos del trabajo y







# del siglo XXI

del hogar sobre la salud mental de la trabajadora. El segundo, la exposición a riesgos de distinta índole derivados de las condiciones en que desarrolla su actividad de trabajo y que no consideran las condiciones físicas propias del sexo.

Dentro de las enfermedades más comunes en la mujer se destacan como principales causas los traumatismos (82,3%) y las osteomusculares (15,9%). En general las enfermedades laborales más comunes se encuentran la dermatitis, las laringopatías (enfermedad que afecta a las cuerdas vocales), y las intoxicaciones. En el caso de

las enfermedades incapacitantes, éstas son principalmente las hipoacusias (enfermedades al oído), la neumoconiosis (males al aparato respiratorio) y la músculo-esqueléticas.

### PREVENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES PROFESIONALES

El propósito esencial de la prevención de enfermedades profesionales es garantizar la salud del trabajador, permitiéndole un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no sólo cuando hay ausencia de enfermedad.

La institución, a través del área de Salud Mental de la Jefatura de Sanidad, está realizando una serie de estudios para identificar los problemas más frecuentes del personal para comenzar a trabajar en éstos. La ingeniera sanitaria Margarita Queafena, señala que Sanidad está velando por llegar a una integración entre los programas de salud ambiental, que abarca todo lo que conlleva al entorno laboral en el que se desempeña el personal y el de salud mental. "Nuestra idea es que el personal de la Policía de Investigaciones conozca los proyectos que estamos realizando y poder educarlos en relación a los ob-



Director de la Clínica de la Policía de Investigaciones, subprefecto Fidel Martínez

29

jetivos de prevención y educación que tiene esta jefatura". Asimismo comenta que los mismos trabajadores son los principales actores al momento de identificar las dolencias y problemas que los afectan.

La idea de prevenir está asociada con el hecho de que muchas veces es imposible eliminar los elementos de peligro para la salud de las personas en su lugar de oficio, o bien, controlarlos en su totalidad. Por ello la Prevención de Enfermedades Profesionales está inserta en lo que la Achs denomina Programa de Medicina Preventiva. Margarita Queafena, del área de Salud Mental de la Jefatura de Sanidad.

El director de la Clínica de la Policía de Investigaciones, subprefecto Fidel Martínez, señala que "como bien sabemos, las enfermedades profesionales son patologías que se desarrollan a causa del trabajo, y en el caso de nuestra institución los tipos de dolencias que se presentan van a ser quizás distintos a los que presentan trabajadores del común de las empresas, esto debido a la labor que realiza el personal policial".

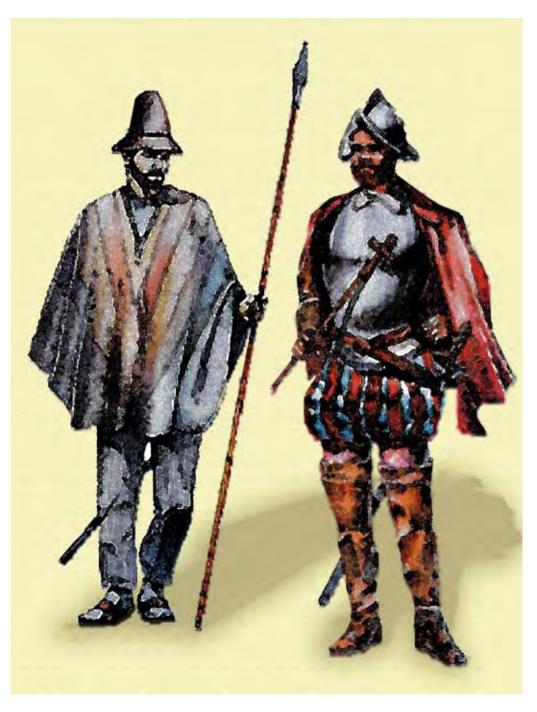
El subprefecto Martínez agrega, además, que en estos momentos la Jefatura de Sanidad está realizando estudios para tratar de detectar las principales y más frecuentes patologías y, asimismo, diferenciar entre los trabajadores lo que es accidente laboral y enfermedad profesional, para

comenzar a elaborar un plan de trabajo. "Nuestra idea es realizar una integración de lo que es salud propiamente asistencial, salud mental y sanidad mental, y por tal motivo estamos en una etapa de promoción y educación de estos proyectos".

Las enfermedades profesionales son patologías que se desarrollan a causa del trabajo, y en el caso de nuestra institución los tipos de dolencias que se presentan pueden ser distintas de las que presentan trabajadores del común de las empresas.



# Los inicios de la Policía en los ojos de la historia



I período colonial que abarcó desde el siglo XVI a 1810, fecha en que comienza el proceso de Independencia, se caracterizó por la consolidación del proceso de Conquista, se fundan las primeras ciudades como Santiago, La Serena y Concepción y nacen las primeras funciones policiales.

La Colonia es el período de la historia de Chile que se desarrolla entre los siglos XVII y XVIII y que finaliza al constituirse la Primera Junta Nacional de Gobierno el día 18 de septiembre de 1810. En los territorios ubicados entre el río Copiapó y el Bío Bío fueron estableciéndose nuevos centros urbanos y formándose así la sociedad colonial. Durante esta época, la población aumenta y la vida en general empieza a regirse por costumbres propias del país, crecen las ciudades, y los delitos comienzan a aparecer de acuerdo al contexto de la época.

Desde la llegada de los conquistadores españoles a nues-

32

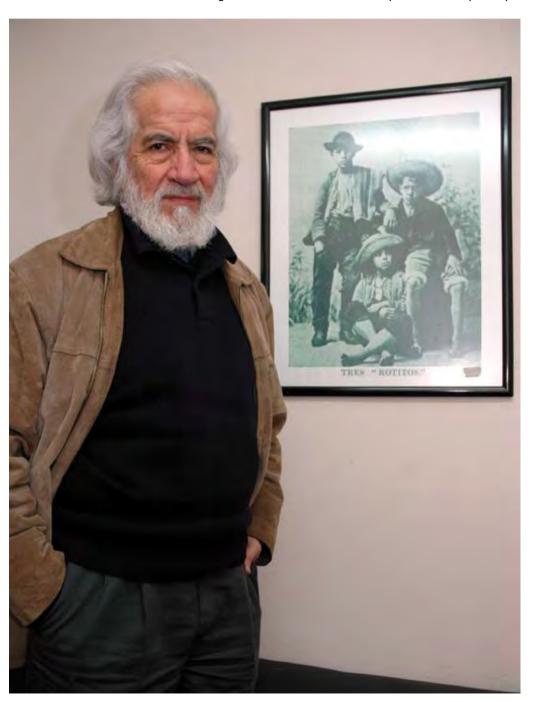
Historiador y Premio Nacional de Historia 2006 Gabriel Salazar Vergara tro país fueron numerosos los intentos para mantener el orden público y la seguridad.

Después de la fundación de Santiago en 1541, Pedro de Valdivia asignó diferentes cargos para conformar la administración del nuevo territorio. Uno de ellos fue el alguacil mayor, que realizaba la función policial de la época, que

consistía en cumplir las órdenes de los jueces y detener a los delincuentes que fueran sorprendidos al momento de cometer un delito. Éste era apoyado por los alguaciles menores y los alcaldes de la hermandad, quienes protegían los campos y que en un comienzo restringieron su tarea policial sólo a la población española, ampliando con posterioridad su labor a mestizos y nativos.

La autoridad máxima en el período colonial era el gobernador, quien era nombrado de manera directa por el rey de España. El gobernador tenía funciones militares, gubernamentales y económicas. Asimismo, él debía ocuparse por la seguridad del territorio, y además presidir la Real Audiencia, que representaba el más alto tribunal de justicia del país. Otro organismo encargado de administrar la ciudad era el Cabildo, ente creado para representar a la comunidad y los intereses que ésta tuviese, como salud pública y educación. Éste estaba integrado por dos alcaldes y seis regidores, además de procuradores, alférez real y alquacil, entre los más importantes.

En 1758, nació un nuevo cuerpo policial que vino a completar la función ejercida por los alguaciles. Estos eran los Dragones de la Reina, grupo formado por 50 hombres cuya



La autoridad máxima en el período colonial era el gobernador, quien era nombrado de manera directa por el rey de España. El gobernador tenía funciones militares, gubernamentales y económicas. Asimismo, él debía ocuparse por la seguridad del territorio, y además presidir la Real Audiencia, que representaba el más alto tribunal de justicia del país.

principal tarea era vigilar la ciudad de Santiago de día y de noche.

Con posterioridad, en 1780, se crea en Santiago un pequeño grupo de celadores o vigilantes nocturnos, que popularmente fueron conocidos como "serenos", quienes además de hacer constantes rondas para vigilar la ciudad, anunciaban cada cierto tiempo la hora y el estado del tiempo.

### EL UMBRAL DE LA INDEPENDENCIA

Nuestro historia es heredera de la cultura europea, por tal motivo en la época de la Colonia se adoptaron muchas costumbres que venían de aquellos pueblos, principalmente de la zona mediterránea de Europa. Comunidades formadas por campesinos y artesanos que vivían en pequeñas aldeas. Los pueblos de Chile en ese entonces ubicados entre el río Copiapó y el Bío Bío, eran comunidades autosuficientes donde ellas mismas se encargaban de la vigilancia y defensa, bajo el alero de las autoridades del Cabildo.

El concepto de ciudadano que surge en esta época en el pueblo incluía trabajar la tierra, la artesanía y además preocuparse por la defensa en caso de riesgo que amenazara a la comunidad. Asimismo, incluía la vigilancia, por tanto, todas esas funciones eran propias del ciudadano. Éste era su propio gobernante; era militar y a la vez tenía que ser policía.

La función policial así como la militar en la Colonia, era inherente al ciudadano, y por tanto, si había un peligro de guerra ellos se unían a la milicia, volviendo luego a sus pueblos donde retomaban la labor de policías y de ciudadanos.

Según el historiador y Premio Nacional de Historia 2006, Gabriel Salazar, "la policía como institución más profesionalizada y específica apareció siempre como una dependencia del Cabildo y éste como una institución de autogobierno en la comunidad, hasta que estos fueron suprimidos y reemplazados por los municipios en la era de Diego Portales".

Como indica Salazar, "el alguacil era, por decirlo de alguna forma, el jefe de la policía, éste, dependiendo del pueblo y del riesgo que existía entre bandidos e indígenas, organizaba un cuerpo policial que estaba constituido por aquellos ciudadanos que no tenían un trabajo en las ciudades grandes. Los cuerpos policiales eran pequeños, puesto que eran escasas las personas que podían cumplir esta función. Se contrataban mayoritaria-

mente peones, quienes no poseían tierras ni tampoco eran artesanos. Ellos normalmente tenían entre 15 y 25 años", describe.

En los años de la Colonia, no existía un sistema carcelario, por lo que las fugas eran muy frecuentes y las cárceles en este período eran cuartos pequeños hechos de adobe.

Luego del traspaso a los municipios, ya en la Independencia, la policía poco a poco comenzó a ser una preocupación de los poderes centrales del Estado. Acción que se diferencia del período colonial, donde la policía, encabezada por el alquacil, era una función del Cabildo, el que lentamente va perdiendo esa dependencia de la comunidad local y se transformará en una labor primero del municipio y luego del Estado. Por lo que deberíamos remontarnos al siglo XVI para buscar los orígenes de la policía chilena y al año 1864, fecha en la que se crean los "guardias comisionados", primer antecedente histórico de la Policía de Investigaciones. Los comisionados debían pasar inadvertidos entre la gente para llevar a cabo sus investigaciones, por lo que no utilizaban uniforme, sello que hasta el día de hoy permanece y caracteriza a la Policía Civil.

Ya en 1812, se redactaba un documento con el primer "Reglamento Policial" donde se mencionaba que "la extraordinaria frecuencia con que se cometen asaltos, robos, asesinatos y otros excesos, que atacan inmediatamente la seguridad individual, y perturban la quietud, exige urgente un remedio que corte en su principio y en su raíz un mal".

Finalmente se crea el reglamento policial que tuvo vigencia recién en 1813 donde comienzan a plantearse los conceptos de "Alta Policía" y "Seguridad Pública" aproximándose a los que hoy conocemos como "Seguridad Ciudadana".



### **PLAN MINERVA**

# "Por una Mejor Cali

"Salud Mental
Institucional", a cargo
de la Jefatura de
Sanidad es el proyecto
N° 11 de los 25 que
contempla el Plan
Estratégico de
Desarrollo
Institucional, Minerva.

34



I proyecto se desarrolla en función a una labor colectiva de distintos equipos de trabajo, liderados por el jefe de Sanidad, Dr. en psiquiatría social, prefecto inspector (S) Daniel Correa Suárez, profesionales y docentes del área Salud Mental Adulto e Infanto-Juvenil, oficiales policiales, asistentes policiales, técnicos, administrativos y auxiliares de esta Jefatura, que desde sus respectivos campos laborales colaboran en la concreción de los objetivos propuestos.

Si bien no existe una definición

## 8

## idad de Vida"



unívoca acerca de la Salud Mental, la propuesta en torno al tema generada por la Jefatura de Sanidad es positivista y armónica, centrada en el personal institucional, su familia, la organización laboral y en el servicio público prestado, todo en el marco referencial de una buena calidad de vida. Este enfoque holístico e integral de la salud mental implica su consideración como resultado de la tarea de todos los involucrados; no es sólo responsabilidad de Sanidad, la que sí debe promover el autocuidado, la idea es que cada uno sea responsable de sí mismo y de los demás.

En el entendido que esta problemática es de todos y debe ser autogestionada a partir de una política matriz, la Jefatura de Sanidad debe liderar un proceso de promoción, capacitación, fomento y de asistencia sanitaria, para maximizar la salud mental del personal institucional y familia -dentro de la limitación de los recursos-, garantizando y/o supervisando que se proporcione un nivel variado y apropiado de servicios, velando a su vez por un adecuado autoseguimiento de los diferentes estamentos, con el objetivo de asegurar una continuidad que permita alcanzar los objetivos globales trazados.

A partir de la perspectiva de la salud pública y mental, en equilibrio con el feedback proporcionado por el Departamento de Análisis, Planificación y Desarrollo Institucional (Daplad), la Jefatura de Sanidad desarrolló en 2006 tres grandes productos: i) Formulación de la Política Institucional de Salud

Mental, ii) Diagnóstico a Nivel Macro de la Problemática y iii) Diseño de las Acciones Específicas por Desarrollar, paso previo de la etapa de ejecución iniciada durante 2007.

La Jefatura de Sanidad, inserta en el sistema macro de salud (Dipreca), brinda servicios como centro de atención primaria, sirviendo como primer punto de contacto con el sistema de salud al que pertenece el personal institucional y sus cargas. Acorde a los lineamientos otorgados por el Ministerio de Salud, los centros de atención primaria generalmente proporcionan la evaluación y tratamiento inicial a los problemas de salud más comunes y derivan aquellos que requieren diagnósticos y tratamientos más especializados a los dispositivos con infraestructura, equipamiento, tecnología y profesionales más calificados. En tal sentido, cabe destacar, que el Proyecto Salud Mental se enmarca dentro de un sistema de Atención Primaria en Salud, donde -acorde a las tendencias nacionales e internacionales-, el foco está dado por la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, recordando que los centros especializados en el área, atención de urgencia o de hospitaliza-



El objetivo central del Proyecto Salud Mental, apunta a la promoción y prevención de la salud, para lo cual se torna fundamental el posicionamiento de una nueva concepción de la salud mental en la Policía de Investigaciones de Chile.

ción psiquiátrica, corresponden a un segundo o tercer nivel de intervención en el sistema de salud

Dicha perspectiva de abordaje en salud no obedece simplemente a aspectos de optimización de recursos o a la necesidad de generar una mayor cobertura inicial que permita resolver en forma más inmediata los problemas de resolución rápida, y derivar a su vez, en forma más precisa y eficaz a la especialidad requerida, considerando para ello nuestro sistema macro de salud y redes asociadas, sino que responde principalmente a la tendencia mundial en salud de privilegiar el primer nivel de atención como el aspecto que brinda una mejor respuesta a largo plazo y en las inversiones presupuestarias en el sector ("prevenir es mejor que curar").

De esta manera, el objetivo central del Proyecto Salud Mental, apunta a la promoción y prevención de la salud, para lo cual se torna fundamental el posicionamiento de una nueva concepción de la salud mental en la Policía de Investigaciones de Chile. Sobre esto último, se debe enfrentar la realidad que si bien el uso de soportes sociales ayuda a la prevención, muchas veces se teme acceder a ellos, o bien la organización a la que se pertenece dificulta el espacio y tiempo para desarrollarlos: "muchos oficiales sienten que acudir al profesional de

36

salud mental puede significar la pérdida de sus trabajos" (Baker, Th. y Baker, J., 1996, Preventing Police Suicide). Así, parte de la solución en el tema radica en cambiar la errónea percepción respecto a que los oficiales que buscan ayuda en salud mental son débiles y/o no deben ser tolerados (Lynn , T., 2006, Independent Forensic Consulting Services), hacia una visión más cotidiana y habitual en términos de prevención y promoción en salud.

En el contexto de lo planteado, el sitio web de la Jefatura de Sanidad www.investigaciones. cl/jesan, en su link Temas de Salud, alberga material elaborado por el equipo de Salud Mental, con el propósito de compartir reflexiones e información en torno al tema. Asimismo, entre las diversas acciones que contempla el proyecto están: brindar atención en salud mental al personal institucional y sus familias; utilización de instrumentos de detección precoz; elaboración de lineamientos de acción en atención primaria, para la atención de determinados cuadros o patologías en la red de salud; promoción a través de material psicoeducativo en salud mental; actividades de capacitación, entre otros. Cabe mencionar que en agosto Sanidad realizará la segunda fase del proceso de Formación de Monitores en Salud Mental, etapa que se extiende durante el resto del año, orientado a capacitar al personal de modo tal que se constituyan en un nexo inmediato entre el personal institucional y Salud Mental de Jesan, colaborando en la promoción, identificación de situaciones de riesgo, información, orientación y derivación a la red de salud en salud mental.

## Hablemos sobre salud mental

¿En qué caso conviene acudir a un especialista?. Actualmente existen innumerables motivos por los cuales se puede acudir a un profesional de la salud mental, ya sea un psiquiatra o un psicólogo: cuando se tiene un problema que causa gran dolor emocional, cuando pensamos, sentimos o hacemos cosas sin saber por qué, cuando nuestro estado de ánimo o nuestra conducta está afectando negativamente nuestro funcionamiento en el ámbito escolar, laboral, familiar o social, cuando estamos confundidos frente a alguna situación importante, o simplemente cuando hemos intentado cambiar las cosas y no ha resultado.

¿Es lo mismo ir a un psiquiatra o a un psicólogo?. Los psiquiatras son médicos que se han especializado en el post-grado en el área de la psicopatología y las enfermedades mentales, por tanto, son quienes pueden prescribir medicamentos, otorgar licencias médicas y pueden solicitar la internación de un paciente en caso de ser necesario; adicionalmente, algunos psiquiatras se han formado como psicoterapeutas pudiendo así realizar psicoterapia. Por su parte, en Psicología están quienes se especializan en Psicología Organizacional, abordando temas de clima laboral, desarrollo organizacional y recursos humanos (manejo de personal), y están quienes se especializan en Psicología Clínica (ya sea en el ámbito infantil, adolescentes o adultos), realizando procesos de cambio a largo plazo (psicoterapia); en este ámbito Clínico, propio del área de la salud en JE-SAN, existen diversos trastornos psicológicos que requieren la intervención coordinada de psicología y psiquiatría, como es el caso de las depresiones y los trastornos de ansiedad, entre otros.

Para acceder a los servicios de salud mental de JESAN, se requiere ser derivado a través de una Interconsulta; para solicitar horas de atención, contáctese con el área de Admisión ubicada en el primer piso de nuestras dependencias. Si requiere mayor información, puede contactarse con secretaría de Salud Mental, o bien, ingresar a nuestro sitio web www.investigaciones.cl/jesan.

## Cabalgata en San Carlos

En el marco del Plan Minerva y el acercamiento con la comunidad, la Brigada de Investigación Criminal San Carlos, llevó a cabo la IV Versión de la Cabalgata de la Seguridad Ciudadana.

La actividad, se desarrolló el sábado 8 de septiembre en la Medialuna de San Carlos y participaron diferentes clubes de rodeo de primera y segunda división.

Durante el evento, se realizó un recorrido de las cabalgaduras por diferentes calles de dicha ciudad, con un número de alrededor de cien participantes.

(De izquierda a derecha) La concejala Lucrecia Flores; el jefe la Brigada de Investigación Criminal San Carlos, comisario Mario Sabag y el alcalde de Ñiguen, Domingo Garrido.



# Saludos protocolares al Ejército de Chile

El 13 de septiembre el Alto Mando institucional, encabezado por el Director General, Arturo Herrera Verdugo, concurrió a saludar al Comandante en Jefe del Ejército, Óscar Izurieta Ferrer, en el marco de la celebración de un nuevo aniversario de la Independencia de Chile y de el Día de las Glorias del Ejército



## **Aniversario CDI**



Con la presencia de la directiva del Círculo Nacional de Damas de Investigaciones, encabezada por su presidenta, Gladys Riveros de Herrera, se celebró el 32º Aniversario del CDI. La ceremonia se realizó el lunes 27 de agosto en el Club Social de la institución.

## Policía de Investigaciones firma convenio de cooperación académico y científico con Universidad de Chile

La firma, cuya ceremonia se desarrolló en el Aula Magna del Decanato de la Facultad de Ciencias, representa el inicio de una alianza destinada a crear valor y perfeccionar la investigación policial. También permitirá introducir e intercambiar no sólo nuevas técnicas y metodologías de investigación científica, sino también incorporar el conocimiento especializado del personal que integra ambas instituciones.

(De izquierda a derecha) El rector de la Universidad de Chile, Víctor Pérez; el Director General de la Policía de Investigaciones de Chile, Arturo Herrera y el jefe de la Inspectoría General, prefecto general Luis Alarcón.



# Aniversario 33 de la Subsecretaría de Investigaciones



(De izquierda a derecha) El Director General de la Policía de Investigaciones, Arturo Herrera; el subsecretario de Investigaciones, Ricardo Navarrete; Gonzalo Arenas, de la subsecretaría de Planificación y el defensor nacional, Eduardo Sepúlveda.

El viernes 7 de septiembre, a las 11:00 horas en el Centro de Convenciones del Edificio Diego Portales, se efectuó la ceremonia conmemorativa del 33<sup>er</sup> aniversario de la Subsecretaría de Investigaciones.

Al evento asistieron entre otras autoridades el defensor nacional, Eduardo Sepúlveda; el Director General de la Policía de Investigaciones, Arturo Herrera Verdugo; parlamentarios; representantes de las Fuerzas Armadas y miembros del Alto Mando institucional, entre otros.

### **EN ISLA DE PASCUA:**

# Presidenta Bachelet inaugura nuevo cuartel de Investigaciones

I nuevo edificio de la Brigada de Investigación Criminal Isla de Pascua de la Policía de Investigaciones de Chile fue inaugurado el día 9 de septiembre por la propia Presidenta Michelle Bachelet, quien asistió a la isla para participar en la ceremonia de conmemoración del 119 aniversario de la anexión de Rapa Nui al territorio chileno.

En la ceremonia de corte de cinta del nuevo complejo policial, estuvieron presentes el Director General de la Policía Civil, Arturo Herrera; la gobernadora de Isla de Pascua Carolina Hotu; el subsecretario de Investigaciones, Ricardo Navarrete; el subdirector Administrativo,



prefecto general, Sergio Paredes; el subdirector Operativo, prefecto general René Castellón; el jefe de la V Región Policial Valparaíso, prefecto inspector Alfredo Jiménez; la alcaldesa subrogante de Isla de Pascua Yuriko Westermeier, personal institucional y organizaciones vivas de la comunidad.

Isla de Pascua cuenta con aproximadamente cuatro mil habitantes. "En épocas de mayor movimiento turístico, la isla aumenta considerablemente su población, y debemos reforzar el control migratorio aéreo y (De izquierda a derecha) El Director General de la Policía de Investigaciones, Arturo Herrera; la Presidenta Michelle Bachelet y el jefe de la Brigada de Investigación Criminal Isla de Pascua, prefecto Cristián González.

marítimo", señala el jefe del nuevo cuartel de Isla de Pascua, subprefecto Cristián González.

El personal institucional que compone esta Bicrim se desglo-

39

## Operativo médico-dental en Isla de Pascua

El jefe de Sanidad, prefecto inspector (S) Daniel Correa, junto al alcalde de Isla de Pascua, Pedro Edmunds, en el contexto del Operativo Médico-Dental realizado entre el 3 y el 10 de agosto, por la Fuerza Aérea de Chile en Rapa Nui, en el cual la Jefatura de Sanidad fue invitada a participar, específicamente en labores de extensión hacia la comunidad.





sa en ocho oficiales policiales, dos asistentes policiales, un asistente administrativo, dos asistentes técnicos y un jornal. La unidad también posee tres vehículos. El subprefecto González adelantó que prontamente contarán con un perro detector de drogas para controlar el tráfico de estupefacientes que podría circular por la zona.

Este cuartel que está a 3.700 kilómetros de distancia del continente, depende de la V Región Policial Valparaíso y se encuentra ubicado en calle Maturana - Mataveri. Está inserto en un terreno de 7.693 m², cuenta con una cancha de tenis y babyfútbol, espacios que están a disposición de la comunidad.

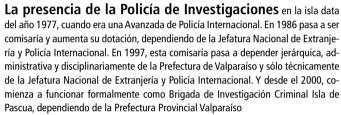
Según destacó el jefe de esta Bicrim, la intención de la Policía de Investigaciones también es la de colaborar con los demás organismos públicos que se encuentran en la zona para resolver los problemas que afectan a la isla.

Y agregó que en el marco del fuerte compromiso con la comunidad, participan en un programa radial que tiene como objetivo resolver las inquietudes de los isleños respecto a delitos y entregar normas bási-





cas de prevención policial frente a éstos, todo ello enmarcado en una de las orientaciones estratégicas de la Policía Civil como es la relación policía - comunidad.

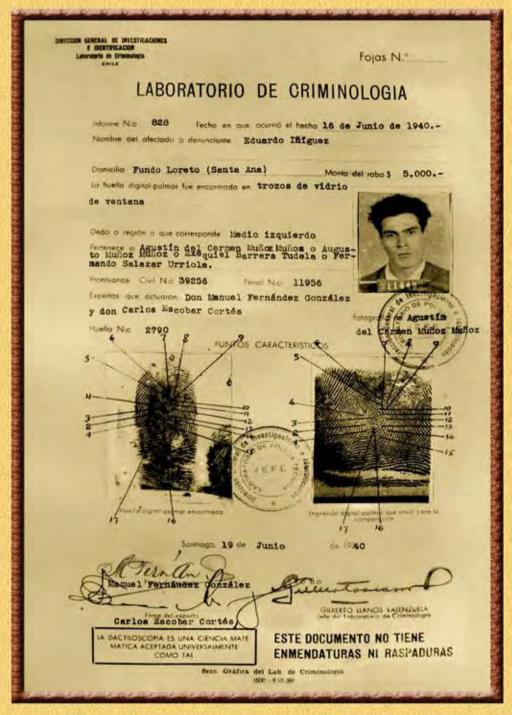








## Registro del Laboratorio de Criminología (1940)



Informe de análisis dactiloscópico realizado por los peritos

Manuel Fernández y Carlos Escobar que determina la participación de Agustín

Muñoz en el robo de dinero en el fundo Loreto, propiedad de Eduardo Iñíguez.

Mucho antes de la era informática, los datos eran acuciosamente consignados

a mano. El documento en la imagen corresponde a junio de 1940, época en

que el Laboratorio era dirigido por Gilberto Llanos Valenzuela.

