DETECTIVE

PDI, LA POLICÍA INVESTIGATIVA DEL BICENTENARIO

Nuevos tiempos; NUEVOS DESAFÍOS

Este 19 de junio la Policía de Investigaciones (PDI) cumple 77 años de vida y en esta edición especial ***Revista Detective*** *desea plasmar en sus distintos artículos, lo que más caracteriza a los hombres y mujeres que componen esta institución; la vocación de servicio público. Conoceremos el trabajo en terreno que han desarrollado nuestros sicólogos para saber el estado en que se encuentra la salud mental del personal que trabaja en las zonas más afectadas por el terremoto. Informaremos sobre las acciones destinadas a analizar y rescatar las lecciones operativas, que como institución, debemos aprender de esta catástrofe que marcará la historia de nuestro país.*

Ninguna institución puede avanzar en su desarrollo si no pone la mirada en el futuro. De ahí que en esta edición especial, distintos personajes del quehacer nacional hacen su aporte a la iniciativa "Cápsula del Tiempo". Todos tienen su particular mirada de cómo nos ven y cuál es la valoración del trabajo que hacemos.

Hemos trabajado intensamente por construir una institución de calidad y de alto rendimiento. Ha sido un esfuerzo de largo plazo que nos llena de orgullo y satisfacción. Lo hemos hecho porque queremos seguir siendo un aporte en la noble tarea de hacer de Chile un país mejor.

Desde hace décadas nuestra Policía viene desarrollando un histórico proceso de cambio y reforma. Orientación a los resultados y a los usuarios, transparencia, calidad de los servicios, innovación, ética y deontología policial, accountability, legitimidad social y control de gestión, son parte de los conceptos que en la actualidad fundamentan y complementan nuestra misión.

Es por eso que estamos llamados a asumir cabalmente nuestro rol de servicio público. Esto implica poner la mirada en nuevas áreas de gestión como la rendición de cuentas, la participación en políticas públicas sobre seguridad, la vinculación con la comunidad, y la cooperación intersectorial. Hoy, cada día somos interpelados para dar respuestas integrales e innovadoras, frente a demandas que se han complejizado. Nuestra legitimidad depende de ello.

Mucho hemos avanzado y crecido. No obstante ello, el camino está lejos de haber concluido. Hoy las necesidades son distintas y, por lo mismo, debemos ser capaces de adaptarnos a las nuevas realidades. Ello lo queremos hacer a partir de una renovada visión de futuro, que hemos llamado Plan Minerva II. Consolidar e innovar son los verbos rectores que marcarán nuestro futuro.

Así, entonces, en esta hora en que el país enfrenta grandes desafíos, deseamos dar un nuevo salto en nuestra modernización. Aspiramos a seguir mejorando y optimizando nuestras capacidades, pues creemos que Chile así lo necesita.

Marcos Vásquez Meza
Director General
Policía de Investigaciones de Chile

CÁPSULA DEL TIEMPO

2010-2110

Periodistas: María José Saavedra, Carlos Arriagada y Lorena Quiroz.
Fotógrafos: Fernando Prado, Luis Provoste, Cristian Alarcón y Carlos Sarmiento.

Para conocer cómo era la Policía Investigativa del Bicentenario, nuestra institución emprendió el ambicioso proyecto definido como "Cápsula del Tiempo". La idea es almacenar en una cápsula los objetos más representativos de la PDI, para que en los próximos cien años las futuras generaciones puedan conocer cómo era nuestra institución y quiénes la integraban.

En un acto inédito en la historia policial e institucional, en septiembre, el mes del Bicentenario de la República, en la Escuela de Investigaciones Policiales se enterrará la "Cápsula del Tiempo", contenedor que albergará durante los próximos 100 años, los objetos elegidos para ser conocidos por los detectives y todos los chilenos del mañana.

Y porque la PDI es de todos los chilenos, *Revista Detective* quiso conocer qué guardarían en este contenedor diversas autoridades, personajes públicos y personal institucional de las zonas más extremas de nuestro país. En esta edición especial de aniversario presentamos algunas de las propuestas.

Ideas para guardar NUESTRA HISTORIA

"Para graficar a las futuras generaciones la abnegada labor que actualmente desarrolla la Policía de Investigaciones elegiría un chaleco antibalas, porque sus funcionarios se exponen día a día a muchísimos riesgos y se convierten en potenciales víctimas por su vocación por desbaratar el crimen."

Felipe Bulnes, ministro de Justicia

"La Revista Detective de este mes, junio 2010, para comparar en 100 años más la realidad de esta gran institución."

Mario Desbordes, subsecretario de la PDI.

"Como Servicio Nacional de Menores, nos gustaría que la Cápsula del Tiempo llevara afiches y volantes de todas las campañas que ha hecho la Policía de Investigaciones a favor de nuestros niños, niñas y adolescentes. Especialmente importantes han sido las que se han implementado a favor del buen trato infantil y contra el bullying, el grooming y, en particular, contra la explotación sexual comercial infantil. Como Servicio, participamos en una mesa de trabajo junto a la PDI para erradicar este delito bajo el slogan 'No hay excusas: el comercio sexual con personas menores de 18 años es un crimen'."

Francisco Estrada, director del Sename.

“Pondría en la Cápsula del Tiempo de la PDI un compilado histórico que recoja todas las leyes que han dado vida a la institución. Estoy seguro de que a través de esta valiosa documentación, se podría establecer una línea evolutiva de nuestra policía civil. Asimismo, sería interesante incluir también aquellas normas legales que tipifican delitos y asignan los castigos, para apreciar cómo, con el paso de los años han ido apareciendo nuevos delitos y los castigos también han cambiado”

Jorge Pizarro, presidente del Senado.

“Pondría una chaquetilla PDI, como la que me regalaron el pasado 6 de mayo, porque simboliza el proceso modernizador que ha vivido esta policía civil. Innovadoras técnicas investigativas, nuevas tecnologías y un renovado compromiso con la verdad y la justicia, son parte del patrimonio que caracteriza a esta policía investigativa del Bicentenario. En 100 años más, esta casaquilla será un recuerdo del pasado, pero esperamos sea capaz de recordarle a las nuevas generaciones la institución que tenemos hoy.”

Rodrigo Hinzpeter, ministro del Interior.

"La historia de Carabineros de Chile y la Policía de Investigaciones de Chile, tienen una génesis común. Somos dos instituciones permanentes, necesarias y complementarias, unidas por una férrea fraternidad, cooperación y confianza en el objetivo común de resguardar la Seguridad Pública. Ambas instituciones formaron un solo Cuerpo entre 1927 y 1933, es por ello que al interior de vuestra Cápsula del Tiempo, debieran quedar cobijados los pasos de la historia que les entregó el carácter profesional que prestigia a cada una de ellas y su posterior desarrollo en beneficio del país todo. Guardar fotografías, textos y libros vinculados a estas efemérides, serían de gran valor, tanto en la Historia, Tradición, como en la Doctrina de ambas instituciones. Estos recuerdos, serán el mejor legado para las generaciones de relevo del mañana; quienes deberán ser los custodios de la grandeza permanente de nuestras instituciones."

General Eduardo Gordon, general director de Carabineros.

"Un manual con procedimientos para la realización de diligencias de investigación, para uniformar criterios en su realización, transparencia y someterlos a estándares y controles exigentes."

Paula Vial Reynal, defensora nacional.

"Pondría distintas fotos del Alto Mando y/o funcionarios PDI con fiscales, porque demostraría el trabajo en equipo que desarrollamos Fiscalía y PDI."

Sabas Chahuán, fiscal nacional.

"Guardaría un microscopio electrónico, porque simboliza la modernización de la Policía en el marco de su actualización tecnológica y humana."

Doctor Patricio Bustos,
director del Servicio Médico Legal

"Pondría cosas típicas de la PDI en uso hoy: uniformes, placas, banderines, etc.; Fotos firmadas de las máximas autoridades; algunos relatos de los casos más relevantes aclarados y cómo se llegó a solución y aquellos que se están investigando… probablemente eso será interesante en 100 años; cosas propias de la escuela: algunas fotos, de personas y paisajes (con sus respectivas explicaciones), banderines, cuadernos y algunos libros de texto en uso, planes de estudios, y algo que muestre lo que hoy pasa en Chile: diarios del día del cierre."

Fernando Montes S.J.

"De aquí a 100 años más queremos mostrarle al mundo cómo era la PDI del Bicentenario. La Policía de Investigaciones es un equipo con identidad conocida. Cambiarán los métodos, los recursos, la tecnología, pero hay algo constante y trascendente que identifica hoy y mañana a la PDI: su gente. Por eso, tienen que dejar su identidad como sólo nosotros podemos dejarla, con una muestra de las huellas dactilares de cada uno de los funcionarios de la institución. Así en 100 años más, sabrán exactamente quiénes y cómo eran los hombres y mujeres de la PDI el 2010."

Felipe Cubillos, velerista
y líder de la iniciativa Desafío Levantemos Chile.

"Quizás un chaleco antibalas, ojalá con un agujero de bala. Así se podría constatar el material y la tecnología de los tiempos, y además el valor y el riesgo de un policía."

Matías del Río, periodista.

"Una copia del Reglamento de Policía que hace referencia a la 'alta policía' y 'seguridad pública', porque reconoce la necesidad de una fuerza especializada en investigación."

Alejandro Guillier, periodista TVN

"Los anteojos oscuros que caracterizan a muchos detectives, porque junto al bigote fueron marca registrada en el look."

José Luis Repenning, periodista.

“La silla de ruedas de Paul Schäfer, porque [ese caso] fue una de las investigaciones más interesantes de la historia de la Policía de Investigaciones.”

Rafael Gumucio, profesor y escritor.

“Una baliza y el buzo blanco”, en alusión al buzo tyvek que utilizan los peritos en los Sitio del Suceso.”

Francisco Melo, actor.

“Pondría las esposas, ya que representa una libertad perdida por su mal uso. La formalidad de su ropa, puesto que le brinda seguridad en la institución; la insignia que representa su identidad; pero sobre todo el rigor de sus operativos.”

Tomás González, gimnasta.

"Pondría un disco duro simbólico, que represente la información contenida en el banco de datos de la PDI para, a través de esto, estudiar en 100 años más una especie de árbol genealógico de la historia criminal chilena, sus cambios, sus uniones familiares en fin, a través de este disco duro se puede establecer con la información guardada por 100 años un estudio socio y antropológico de la criminalidad en Chile."

Julián Efelbein, periodista

"Pondría unas esposas, ya que, seguramente, cuando se abra el contenedor ya habrán pasado a la historia y existirán otras formas de retener a los malandrines."

Leo Caprile, conductor de TV.

"Pondría el archivo con los 100 casos criminales más impactantes de la historia policial en Chile porque contienen todos los métodos de investigación, fotografías, peritajes, informes y todo el trabajo policial que desarrolla la PDI en nuestro país."

Ivette Vergara, periodista.

"La placa de identificación, porque después quizás va a ser un holograma o tal vez los policías se identificarán sólo con el iris o la huella dactilar."

Tonka Tomicic, animadora.

"Pondría un capítulo de 'Policías en acción' para que se sientan orgullosos de la labor que realizaban sus compañeros 100 años antes...; para que puedan comparar y evaluar cuánto se ha avanzado en las técnicas para combatir el crimen...; o para que se rían de las estrategias que se utilizaban en el 'lejano' 2010."

Cristián Sánchez, periodista.

"Pondría en esta cápsula dos cosas: el chaleco azul antibalas y una pistola (sin balas), simplemente porque espero que en 100 años más no existan armas ni chalecos antibalas, y que el mundo entero goce de paz."

Leonardo Farkas, empresario.

"Aparte de guardar, lo que obviamente es lo más representativo de los detectives, como son la placa de servicio, nuestra credencial y la bandera institucional, me gustaría que en esta Cápsula del Tiempo quedaran guardados registros gráficos, audiovisuales y otros testimonios que reflejaran la enorme labor desarrollada por todos los miembros de la institución a raíz de la catástrofe que azotó a nuestro país, en febrero recién pasado; donde quedó demostrada la camaradería, además del sacrificio y entrega sin límites hacia los compatriotas en desgracia, lo que nos hace y nos hará sentir orgullosos de pertenecer a nuestra amada institución."

Jefe XII Región Policial de Magallanes y Antártica Chilena, prefecto Jorge Fuentes, en el Monumento al Ovejero.

Asistente administrativo Viviana Pérez, en el Fuerte Bulnes, hito que marca la mitad de Chile.

"Guardaría la bandera de la Escuela de Investigaciones Policiales, ya que es la primera casa que cobija a jóvenes que desean pertenecer a esta hermosa institución, quienes entran llenos de ansias, abiertos a recibir la educación, consejos, valores, conocimientos y fortalezas que le entregan los instructores de dicho plantel, formando así a grandes detectives, quienes trabajarán por la ciudadanía, dándoles confianza, fe y esperanza de vivir en un Chile más hermoso y más seguro."

En la Cápsula del Tiempo almacenaría la bandera institucional, porque aunque con los años ha ido cambiando mantiene su tradición y presencia, siempre representando, enalteciendo y acompañando al personal. Solitaria como la luna llena de verano que resalta en el azul del cielo, que desde esta zona tan austral se impone con su belleza.

Asistente policial Luis Muñoz, en el Monumento al Indio Patagónico.

Inspector Fernando González, en el Mirador de la ciudad de Punta Arenas con vista al Estrecho de Magallanes.

Me gustaría incorporar fotografías del complejo policial de esta XII Región Policial, en particular de la infraestructura del actual Departamento de Extranjería y Policía Internacional, que en la actualidad forma parte de nuestro patrimonio cultural. Lo anterior específicamente porque en un futuro no muy lejano, debido al crecimiento urbano, sumado al aumento de nuestra dotación, nos veremos en la obligación de ubicarnos en otro lugar de esta ciudad, por lo que sería necesario atesorar esos recuerdos, ya que es un edificio que ha albergado a muchas generaciones de personal que ha trabajado en esta ciudad, para que en 100 años más, las nuevas generaciones conozcan la infraestructura institucional de antaño, en donde sus pares vivieron una parte de su vida, realizando la labor institucional.

"Ingresaría un documental de la historia de la institución, ya que para construir futuro debemos tener claro nuestros orígenes, saber qué hemos hecho, cuál ha sido nuestro aporte a la sociedad. El concentrar reglamentaciones genera dinamismo y agilidad en los procedimientos tanto administrativos como operativos, y esto es importante que lo conozca la policía del tricentenario."

Jefe de la XV Región Policial de Arica y Parinacota, prefecto inspector Douglas Rodríguez, con el Morro como postal.

"Es necesario incluir en la cápsula del tiempo una chaquetilla PDI, ya que hoy en día es un hito en relación a imagen y marca, es nuestro uniforme y sería interesante que las futuras generaciones conozcan este paso que dimos en cuanto a tener un elemento que nos caracteriza como institución. Además tengo incertidumbre de saber qué elemento distintivo se utilizará en 100 años más."

Asistente técnico Ivonne Leiton, con el monumento Presencias Tutelares de fondo.

“Guardaría en la Cápsula del Tiempo una placa, ya que es lo que me liga a la institución, me identifico con ella, es el símbolo de vocación de servicio público, es lo que nos mueve a contribuir a hacer nuestra comunidad más segura y justa.”

Afuera de la Catedral de San Marcos en la ciudad de Arica, subcomisario Claudia Santander, de la Brigada Investigadora de Robos

“Almacenaría un informe policial considerando que con la modernización de los procesos policiales se extinga este documento y se realice de forma digital, el papel se va a utilizar cada vez menos, por este motivo un informe es un elemento necesario para el conocimiento de las nuevas generaciones.”

Subcomisario Mauricio Arancibia, del Complejo Fronterizo Chacalluta.

Una catástrofe que fortaleció la vocación de SERVICIO PÚBLICO

A raíz del terremoto, 10 edificios de la PDI presentan daños estructurales severos, por lo que la institución fiel a su espíritu, ha debido buscar la forma de continuar con el trabajo de las unidades.

Periodistas: María José Saavedra, Carlos Arriagada y Franco Vernengo
Fotógrafos: Luis Provoste, Cristian Alarcón y Carlos Sarmiento.

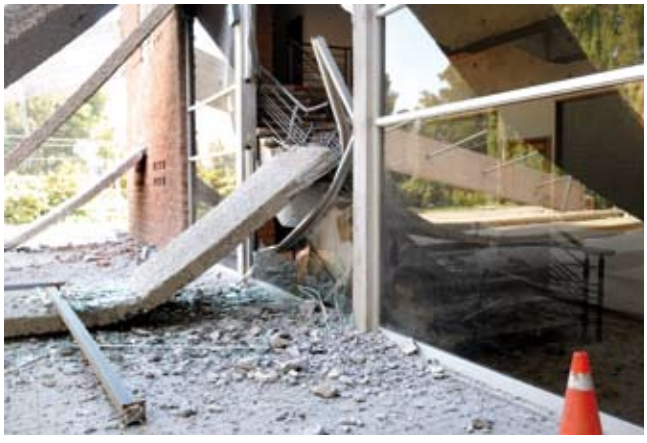
El terremoto que vivió el país el pasado 27 de febrero, no sólo acabó con las viviendas de miles de compatriotas, sino que también afectó a diversos cuarteles a lo largo del país que albergan a diario el trabajo de cientos de oficiales policiales y personal de apoyo de la PDI, quienes, pese a esto, debieron y deben hasta el día de hoy cumplir de forma abnegada su rol policial.

Una inspección técnica en las dependencias de la institución por parte del Departamento de Planificación y Estudios, dependiente de la Subdirección Administrativa, determinó que entre la V hasta la IX Región hay 106 inmuebles comprometidos, los que han dejado pérdidas por más de 2.800 millones de pesos.

Según la magnitud de los daños se determinó cinco categorías para definir el estado de los edificios. 28 cuarteles de la PDI se ubican en la categoría "Sin Daño", por lo que no presentan costos de reparación, ya que cuentan con problemas netamente cosméticos. Le sigue la categoría "Daño Menor", segmento que integran aquellos cuarteles que presentan eventos en muros perimetrales, problemas en las techumbres, caídas de cielo americano, deterioros de ductos de aires, rotura de vidrios y averías en terminaciones. Todos estos cuarteles tienen un costo de reparación menor a los 20 millones de pesos.

La tercera categoría es "Daño Intermedio". Dentro de ésta se ubican 18 inmuebles cuyo costo de reparación es superior a los 20 millones de pesos, pero no es requisito básico nueva infraestructura, ya que no presentan daños estructurales, por lo tanto son reparables. Este tipo de propiedades se caracteriza por presentar caídas en muros perimetrales de albañilería, daño estructural medio en su interior, caída

Laboratorio de Criminalística Central



A la derecha: Cuartel de la Prefectura Provincial Talca.

Abajo: Cuartel de Linares

Página opuesta: Cuartel de Constitución

del cielo americano con luminaria y ductos de climatización, extensos problemas en terminaciones, en juntas de dilatación, en tabiquería y desprendimiento de revestimiento de muro.

En un cuarto segmento están cinco propiedades que integran la categoría que lleva por nombre "Daño Mayor". Estos cuarteles presentan posibles daños estructurales, tanto en muros perimetrales como interiores, además tienen desprendimiento de estructuras -vigas y pilares-, caída de cielo americano, luminaria y equipo de climatización. Por otro lado, estos edificios tienen rotura de cañerías, fisuras de consideración en muros y tabiquería, los que se encuentran con serio riesgo de derrumbe. Dentro de este grupo encontramos dependencias emblemáticas de la PDI, como lo son el aeropuerto que, si bien es un edificio a concesión, tuvo grandes pérdidas en insumos para el trabajo diario del personal que ahí se desempeña.

A esto se agrega la Bicrim San Javier, que sufrió daños estructurales en el segundo piso del inmueble que los acogía, pero pese a esto la labor policial continuó y así lo afirma el subcomisario Carlos Muñoz de esta repartición. "Una hora después del sismo debimos salir a las calles; de esta forma se comenzaron a rescatar los primeros cadáveres de entre los escombros, el trabajo se duplicó y debimos realizar terceros turnos de forma constante, ya que había una gran sensación de caos e inseguridad de parte de la población".

Dentro de esta categoría, está la Escuela de Investigaciones Policiales, que si bien a simple vista pareciera no tener muchos problemas, al ir adentrándose en las instalaciones van apareciendo vestigios de lo que fue el terremoto. El seguro que tiene comprometido la Escipol avaluó los daños en cerca de 1.366 millones de pesos.

Dentro de la quinta categorización que realiza la evaluación del Deplanes, se encuentran los "Cuarteles Inhabitables", los cuales se caracterizan principalmente por tener daños estructurales severos. Acá se suman todos los daños mencionados en las otras categorías, con la diferencia que éstos se encuentran parcial y/o totalmente evacuados y la institución ha debido

PDI
POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE

PDI
POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE
PDI
CHILE
PDI
POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE

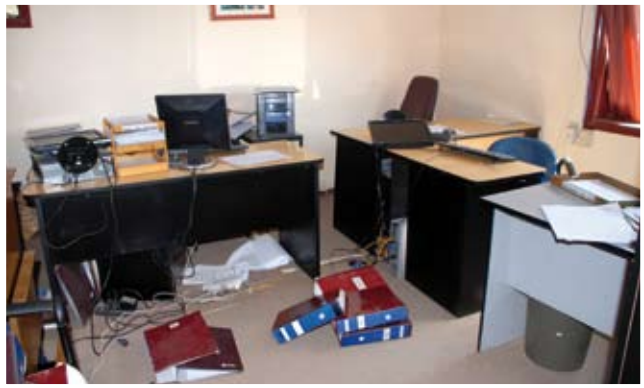
JVC

PDI
PDI

A la derecha, Cuartel Curicó.

Al centro: Cuartel Cauquenes.

Abajo: Cuartel Parral



buscar la forma, fiel a su espíritu, de continuar con el trabajo. Para esto se han arrendado nuevos inmuebles en algunos casos, mientras en otras situaciones, oficiales policiales trabajan en tiendas de campaña para cumplir día a día el rol de servicio público que cumple la PDI.

"Se han arrendado nuevos cuarteles para las unidades más comprometidas, lo que representa una inversión de 1.700 millones de pesos para seguir operando de buena forma durante el 2010. Para lograr esto se ha debido generar la autorización pertinente del Ministerio de Hacienda. Además, se debe considerar que estos montos son sólo para este año, debido a que la suma por concepto de arriendo debe agregarse el costo de dejar operativos los nuevos edificios", señala el subcomisario Andrés Ithurralde, jefe del Departamento de Planificación y Estudios.

En esta categoría se encuentran también algunos edificios que son la piedra angular de la institución, como es el Laboratorio de Criminalística Central, repartición que perdió casi en totalidad la construcción que los albergaba en la comuna de Renca. En este sentido, cabe destacar que pese a esta situación, el personal ha seguido cumpliendo profesionalmente con la labor que realizan en apoyo de la investigación criminal. Es en estos casos donde se pone a prueba el compromiso que existe por parte de quienes integran la institución.

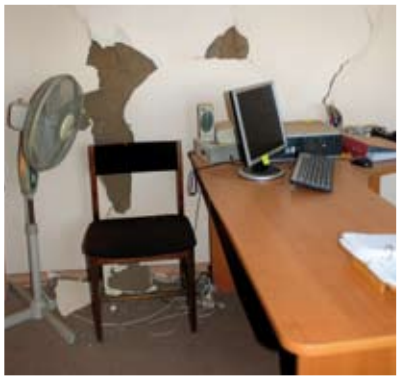
Como explica el jefe del Lacrim Central, prefecto Luis López, actualmente la repartición se encuentra operando al 50% de su capacidad normal. De hecho, el personal institucional se encuentra trabajando en los galpones que anteriormente albergaban a la Sección Mecánica y que, por lo tanto, guardaban vehículos. En su interior se han debido instalar toldos para ordenar el espacio y combatir las bajas temperaturas que se intensifican en el lugar.

Miguel Ramírez, perito planimetrista del Lacrim, se encontraba de turno aquella noche y comenta algunos episodios de lo acontecido. "Me encontraba en el cuarto piso y al momento del terre-

A la izquierda: Cuartel de San Javier.

Al centro: Prefectura Linares

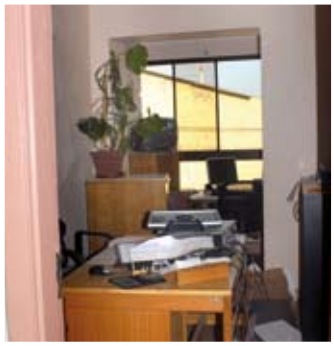
Abajo: Cuartel de la VII Región Policial Maule



moto no podía sostenerme en pie y debido a la impresión y al estrés del momento no tengo recuerdos claros sobre lo sucedido, solo recuerdo vagamente que no podía bajar por las escaleras por cuanto éstas se bloquearon con muebles y vidrio molido. Los ventanales estallaron y cayó el cielo falso. Fuimos atendidos por los sicólogos de esta repartición para pasar el stress post traumático".

Otro caso emblemático es el de la Brigada de Investigación Criminal Constitución, unidad que hoy es albergada por una pequeña escuela de la ciudad. Por otra parte está la Jefatura Nacional de Extranjería, cuyo personal al igual que el del Lacrim Central debe trabajar en carpas en las afueras de lo que eran sus antiguas dependencias. El cuartel Independencia está prácticamente vacío y la Prefectura Viña del Mar continúa trabajando pese al peligro inminente de derrumbe.

Los problemas en cuanto a infraestructura que hoy afronta la PDI son variados, se deberá trabajar en proyectos de reposición, y generar los recursos necesarios para levantar cuarteles en los terrenos en que quedarán sólo escombros luego que los edificios, que no tienen vida útil, sean derrumbados. Pese a esto y como señaló el Director General, Marcos Vásquez, "Seguimos trabajando, y dado cumplimiento a las órdenes recibidas por parte del Ministerio Público, aunque por ahora, no estemos en las condiciones más apropiadas".



La madrugada del 27 de febrero de 2010 la vida de millones de chilenos cambió para siempre.

Miles de palabras se han escrito intentando dar cuenta de la dimensión humana y material de esta tragedia, sin embargo, ni con la más fecunda imaginación es posible entender la realidad, a partir sólo del verbo.

En las siguientes páginas entregamos un reportaje fotográfico que cuenta historias de destrucción, dolor e impotencia, pero también de trabajo y compromiso, de sentido de equipo y generosidad, de valor, solidaridad y esperanza.

Cada una de estas imágenes hablará a sus corazones...

Fotografías: Cristián Alarcón, Luis Provoste y Carlos Sarmiento, Departamento de fotografía Jenapu; Irina Casanova y Marcela Fuentealba de Lacrim Talca.

...más que **MIL** palabras

Tantos MUNDOS destruidos

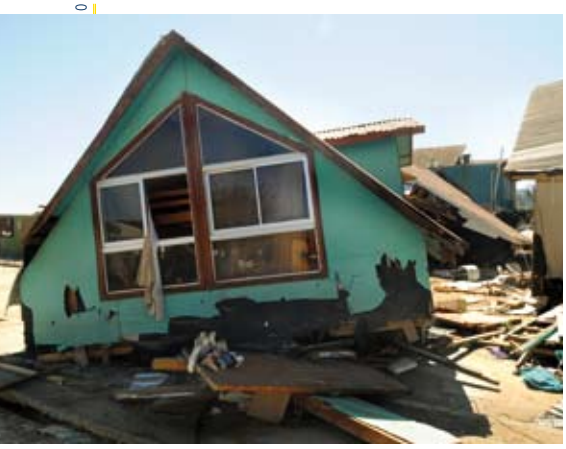
En la historia registrada de los movimientos sísmicos, el ocurrido en Chile ocupa el quinto lugar con 8,8 de magnitud[1], sólo precedido por los de Alaska (1964 y 1957), el de Indonesia (2004) y el gran cataclismo de Valdivia en 1960.

La imagen del día después es desoladora, por la destrucción total de casas y edificios, producto no sólo del terremoto, sino también del posterior tsunami.

Estas imágenes ciertamente muestran destrucción, pero sobre todo hablan de los proyectos, mundos e ilusiones que con cada muralla caída, con cada cristal roto, con cada viga fracturada, la madrugada del 27 de febrero se vinieron abajo.

1.- La escala sismológica de magnitud de momento (Mw) es una escala logarítmica usada para medir y comparar sismos. Está basada en la medición de la energía total que se libera en un terremoto. Fue introducida en 1979 por Thomas C. Hanks y Hiroo Kanamori como la sucesora de la escala de Richter.

Residencias, negocios, edificios públicos, centros de oración, el añorado refugio de descanso vacacional,... la fuerza de la naturaleza no hizo distingo.



TORTAS
PAN ASADO
AMASANDERIA PASTELERIA Y
FABRICA DE EMPANADAS
PINO
NAPOLITANA
VEGETARIANA
PIZZA

Centro comercial en Talcahuano.

CASINO
CARNES
BELCAR
FARMACIAS DEL DR. SIMI
CAMALEON
SUPER POLLO
SALA DE VENTAS

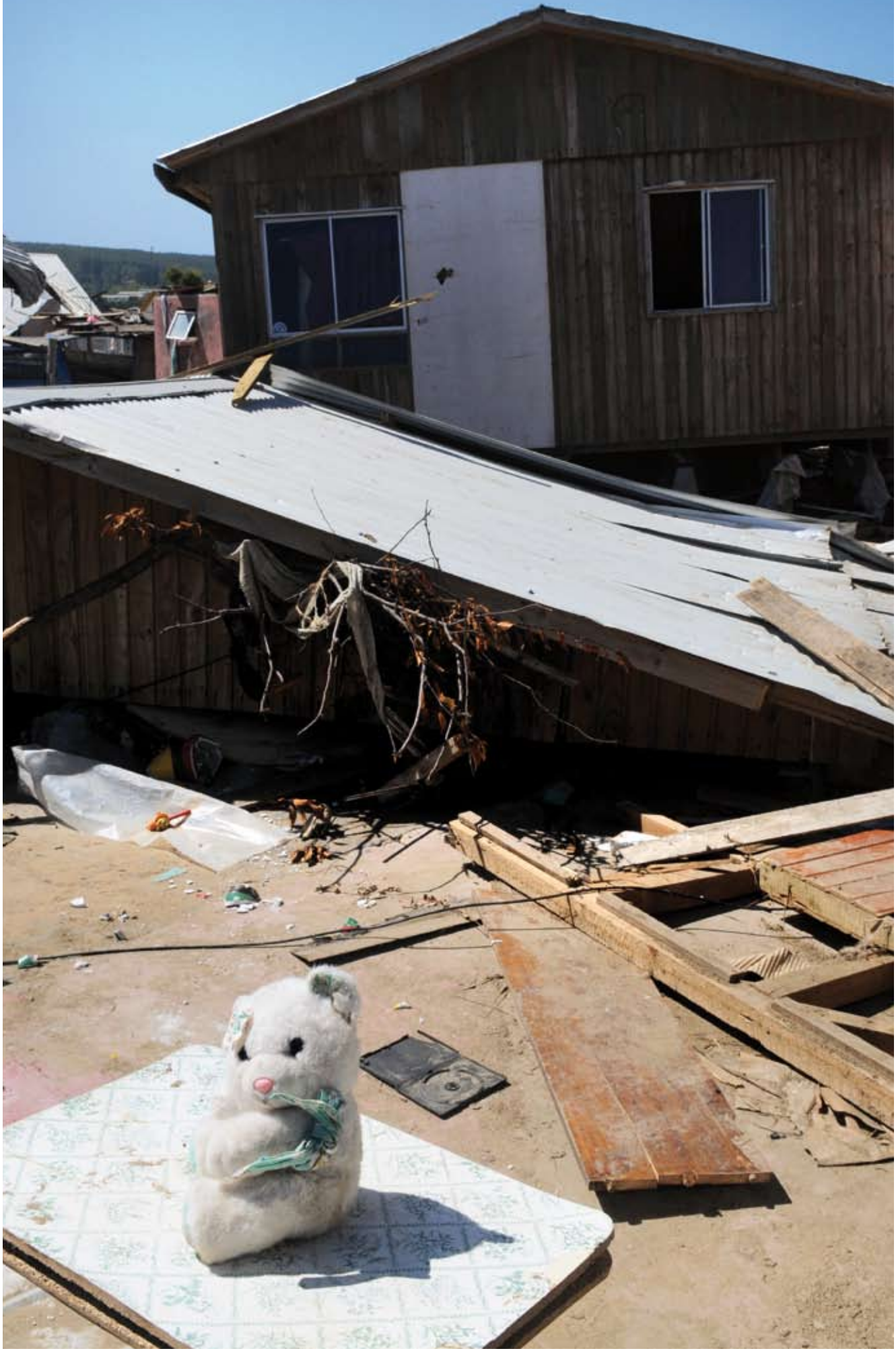
GOODYEAR

COMERCIAL

ESSO
Tiger Market
24 HORAS

Vehículos y embarcaciones se convirtieron en verdaderos arietes gigantes que, impulsados por la fuerza del agua, destruyeron todo a su paso.

El Cuerpo de Bomberos, una institución emblemática de nuestra historia, también se vio seriamente afectado por el terremoto. La reconstrucción o reparación de cuarteles dañados, como el de Talcahuano, (en la foto, abajo), requerirá de una millonaria inversión.



Alto Río: ZONA CERO

En Concepción, el edificio Alto Río se convirtió en un símbolo de la destrucción originada por el terremoto. La construcción, de 14 pisos, colapsó volcándose sobre uno de sus costados.

De sus habitantes, ocho personas fallecieron y 79 se salvaron milagrosamente. Horas después del desastre, personal de la 7ª Compañía de Bomberos de Concepción inició el trabajo de rescate, labores a las que de inmediato se sumó personal de la PDI y que se extendieron por más de una semana. En las tareas de búsqueda participó nuestro Equipo de Identificación de Víctimas de Catástrofes, Eivic.

Esta era la imagen del edificio donde decenas de familias soñaron construir un futuro, proyecto que cayó junto con el edificio la madrugada del 27 de febrero.

PDI

PDI

El labrador "Zeus" y "Royal", un *border collie*[1], son parte del equipo especializado que trabajó en la "Zona Cero".

1.- El perro cuenta con doscientos millones de células olfativas; el ser humano apenas con cinco millones. Del mismo modo el oído canino es infinitamente más sensible que el del hombre; mientras éste capta entre 16.000 y 20.000 vibraciones sonoras por segundo, el perro percibe un rango de entre 70.000 y 100.000 vibraciones.

Tiempo perdido para la **CIENCIA** y la **INVESTIGACIÓN**

La Estación de Biología Marina de la Universidad de Concepción, instalada hace más de 30 años en Dichato, resultó arrasada por el maremoto.

Para la Facultad de Ciencias Naturales y Oceanográficas, en este caso lo perdido no sólo es equipamiento e infraestructura, sino años de investigación científica desarrolladas en este centro, uno de los más relevantes en estudios de ciencias del mar a nivel latinoamericano.

Para prevenir una crisis, personal de la Brigada de Investigación de Delitos contra el Medio Ambiente, Bidema, concentró su quehacer en la identificación y recuperación de envases con sustancias químicas potencialmente peligrosas, que quedaron dispersas en mar y tierra tras ser arrastradas por las olas .

Entre las pérdidas científicas se cuenta el Banco Genético Marino de Chile, proyecto desarrollado en conjunto con la Universidad Católica del Norte y que ya contaba con unas cuatro mil muestras en proceso de análisis. También se perdió la recién adquirida lancha científica Kay Kay II, dedicada al monitoreo del impacto de la actividad humana en el medio ambiente marino y la biodiversidad.

Entre las instalaciones perdidas se cuentan los laboratorios de bentos, de ecología pelágica, de plancton y de biogeoquímica; la Unidad Productora de Semillas Bentónicas, la casa de huéspedes y contenedores con muestras e instrumentales.

Personal de la PDI, en conjunto con el Ejército y la Armada de Chile rastreó mar y tierra para encontrar los llamativos frascos, que estaban siendo recogidos por la comunidad para utilizarlos en el transporte de agua.

Entre lo recuperado se contaban envases de cianuro y ácido clorhídrico esparcidos a lo largo de la playa de Dichato, lo que representaba un claro peligro para la población, especialmente para los niños.

Sólo DOS TORRES...

... es lo que quedó en pie del Estadio de Pelluhue, otrora escenario no sólo de torneos futbolísticos, sino también de competencias de otras disciplinas deportivas, especialmente a nivel escolar y de la tradicional Feria del Mundo Campesino, exposición de artesanía y gastronomía típicas de la zona.

En medio de LA NADA

Foto principal: Esta vecina de Pellubue descansa de la insólita tarea que la ocupa desde el tsunami: recolectar zapatos para llevar al albergue en el que habita.

Arriba: esta pequeña mira el mundo sentada sobre un trozo de lo que un día fue su casa.

Imagen de lo INSÓLITO

Cada una de estas escenas dan cuenta de la fuerza de la naturaleza que en un minuto borró la historia escrita por generaciones de compatriotas. Cada una de ellas nos recuerda que siempre debemos tener presente que hay que saber volver a empezar

Cocinería
el pescador

COLIVING

A CURANIPE

Como si un titán hubiese dado rienda suelta a su furia, embarcaciones de tonelaje mayor fueron repartidas en los lugares más insólitos; algunos en medio de las ciudades, otros en los campos o en la falda de los cerros como el de la imagen, que parece empezar a navegar entre los árboles.

METRO A METRO

En las zonas arrasadas operaron equipos de búsqueda tratando de encontrar a los cientos de desaparecidos. En esta secuencia, uno de estos grupos de rescate rastrea en la playa de Curanipe. Los integrantes sondean con pértigas el terreno. Los apoya en la tarea un voluntario argentino con su perro labrador. Las jornadas agotadoras siempre tuvieron un triste final, bien porque se encontraba el cuerpo de una víctima o por la frustración de no haber encontrado nada.

PDI

PDI
CHILE

Cada **HISTORIA** es **IMPORTANTE**

Una familia pidió desesperadamente ayuda para buscar a su hijo desaparecido. La pista era particularmente incierta. A pesar de esa incertidumbre, el personal de la PDI no dudó en aportar todo su conocimiento, esfuerzo y tiempo para ayudar a los angustiados padres. Temprano, el numeroso equipo de búsqueda se preparó para navegar el río Maule hasta el punto donde teóricamente se encontraría el menor. Fueron horas de trabajo buscando bajo cada rama, escarbando la tierra, levantando escombros, sin embargo, lamentablemente el esfuerzo fue infructuoso.

Esta historia, así, sin nombres, refleja el espíritu de servicio que nos mueve como institución. Donde y cuando nos necesiten, ahí estaremos.

En las más INCREÍBLES CONDICIONES

La tarea de búsqueda y reconocimiento de las víctimas del terremoto era, evidentemente, urgente. Operar en esta tierra arrasada requirió no sólo de profesionalismo, sino también de voluntad e ingenio.

En esta secuencia, una jornada de búsqueda que culminó entrada la noche con la tarea de reconocimiento del cuerpo de una anciana rescatado en la playa de Pelluhue.

En las imágenes de la página opuesta se puede apreciar que la expresión "camino cortado" no es suficiente para describir las condiciones de desplazamiento de nuestros equipos.

Parte del personal se instaló permanentemente en los estribos de los vehículos, para, de tanto en tanto, bajar a despejar de peligrosos escombros los caminos destruidos.

Todas las **MANOS**, **TODAS**

La dimensión de la tragedia exigió el aporte de todos, y ciertamente este país nuevamente respondió.

La coordinación con las Fuerzas Armadas, Carabineros, Bomberos, Cruz Roja y otras instituciones de la República fue inmediata. Se instaló un centro de mando para diseñar las tareas de rescate, mantenimiento del orden y seguridad y la distribución eficiente de la ayuda a damnificados.

Poniendo el **HOMBRO** y el **CORAZÓN**

En extenuantes jornadas, nuestro personal desarrolló su trabajo profesional haciendo respetar la ley, recuperando especies tras los saqueos y entregando su conocimiento científico para el rescate e identificación de víctimas; pero también se entregó a una labor puramente humanitaria, recolectando y distribuyendo ayuda para los damnificados, ayudando en el despeje de escombros, y en el rescate de especies, equipos y propiedades de nuestros compatriotas afectados. En esta tarea, sin duda, se puso el hombro pero, por sobre todas las cosas, se puso el corazón.

PDI
CHILE

PDI
CHILE

PDI

Vamos viejo, **HAY QUE SEGUIR...**

Una mano para ellos también

Al final, **TODO** es **POR ELLOS**

Porque así lo dice el instinto hasta en los tiempos más felices y normales; con mayor razón cuando sobreviene la tragedia.

Al final del día, cada hora y cada esfuerzo apunta a reconstruir un mundo seguro y cálido para nuestros niños.

Ellos nos recuerdan que sí, a pesar de todo, la vida sigue.

En nuestra edición anterior, involuntariamente omitimos identificar a los autores de algunas de las imágenes publicadas. Entregamos ahora los créditos correspondientes.

Portada, foto principal: Irina Casanova, perito fotógrafo de Lacrim Talca
Página 18: Ricardo Henríquez, perito fotógrafo de Lacrim Talca
Página 23: Irina Casanova, perito fotógrafo de Lacrim Talca.
Página 27: Foto superior, Ricardo Henríquez, perito fotógrafo de Lacrim Talca; foto inmediatamente inferior, Marcela Fuentealba, perito fotógrafo de Lacrim Talca
Página 17: Marcela Fuentealba, perito fotógrafo de Lacrim Talca.

INTERVENCIÓN EN SALUD MENTAL POST TERREMOTO:

Más allá del SERVICIO PÚBLICO

Periodista: Gladys Cornejo
Fotógrafos: Carlos Sarmiento y Fernando Prado

El compromiso y entrega del personal de la PDI en las zonas afectadas por el terremoto ha sido valorado y reconocido por la comunidad. Menos conocido es el apoyo profesional brindado por la institución a los protagonistas de estas heroicas acciones y sus familias.

Frente al terremoto ocurrido el pasado 27 de febrero, y las consecuencias ampliamente difundidas, la PDI se hizo presente en las zonas de catástrofe con personal institucional voluntario y especialistas en la búsqueda e identificación de personas; labor que fue reconocida por la comunidad en la encuesta realizada en la VIII Región, donde la Policía de Investigaciones fue la institución mejor evaluada post terremoto.

"Las cosas se hicieron bien, hubo entrega, compañerismo, compromiso de familia policial. La gente aplaudía cuando llegaba la PDI, las personas se sentían seguras y protegidas. El personal institucional sintió que debía estar ahí y lo hicieron a pesar de haber dejado a sus propias familias. Se empaparon del servicio público en cuerpo y alma, estuvieron con la comunidad in situ" es la forma en que el jefe de Personal, prefecto general Patricio Morales, describe la respuesta del personal presente en la zona, que se vio en la difícil situación de dejar a sus seres queridos, muchos de ellos tras experimentar inclusive, la pérdida de su vivienda o importantes bienes materiales, para ir en ayuda de quienes también fueron duramente abatidos por la fuerza de la naturaleza.

Sin embargo, desde Santiago, el alto mando institucional, a través de la Jefatura del Personal (Jepers), prospectó la necesidad de prestar apoyo sicológico e intervenir al personal y sus familias, tras observar las consecuencias provocadas por las estresantes vivencias, como víctimas y profesionales.

Para concretar dicho apoyo, además de la ayuda material enviada por la institución y el contingente de voluntarios que concurrieron a reforzar el trabajo policial en las zonas de catástrofe, se reunió a un grupo de sicólogos de distintas reparticiones de la institución que se desplegaron en las unidades de la Policía de Investigaciones en las VII y VIII regiones del país. "Hubo una respuesta muy comprometida de todos los sicólogos de la PDI. El escenario era de caminos cortados, mucho derrumbe, intervención militar, no había agua ni recursos básicos. Comenzamos a trabajar dejando a sicólogos en las unidades a medida que avanzábamos. Nos dividimos para poder llegar a las zonas más distantes", manifiesta la sicóloga del Departamento de Planificación de la Jepers, Andrea Tognarelli, quien destaca el compromiso y dedicación con

Jefe de Personal, prefecto general Patricio Morales.

que el equipo de intervención trabajó para ayudar al personal institucional y sus familias.

"Sabíamos que había funcionarios en servicio al momento del maremoto; ellos habían vivido situaciones de mayor impacto emocional, por lo tanto, requerían de una pronta intervención. La lógica aplicada es que acelerar una intervención en crisis permite reducir las posibles complicaciones que derivarían si no se hiciera algo al respecto" continúa la sicóloga.

Proceso cognitivo y emocional

La intervención de apoyo sicológico fue realizada en las VII Región del Maule y VIII del Biobío, alcanzando a atender a más de 290 personas entre oficiales policiales, asistentes de distintos escalafones, familias e hijos de los mismos.

El personal institucional mostraba diferentes síntomas, como temor, reexperimentación de lo que vivieron, sueños, recuerdos. "Nosotros teníamos que dar tranquilidad, gran parte fue ayudarles a entender el fenómeno, los síntomas normales, lo que les ayudaba a elaborar la vivencia de aquellas personas que se asustaron, hasta aquellas que debieron enfrentar la muerte y ver cómo las personas morían a su lado. Algunos que además habían perdido sus propias casas y seguían trabajando. Sentían mucha culpa de no haber podido hacer más en una situación tan dramática. La mayoría había realizado conductas bastante heroicas. Hay muchos que tuvieron muy poco contacto con sus familias y se dedicaron a trabajar y ayudar a las personas que más lo necesitaban; se mantuvieron operativos en una situación de crisis,

Sicóloga Andrea Tognarelli.

frente a lo cual no tenían más herramientas, como por ejemplo, no tenían cómo gritar más fuerte para que las personas supieran dónde dirigirse" enfatiza Tognarelli, destacando que todos esos sentimientos se volcaron al servicio público.

Compromiso con la familia policial

La preocupación por el bienestar y tranquilidad se extendió también a los integrantes del núcleo familiar del personal. Por eso, los sicólogos institucionales atendieron a hijos y cónyuges que vieron cómo sus padres o madres trabajaron incansable y comprometidamente por su comunidad.

"Para los niños el mayor temor eran sus padres. Que estuvieran tranquilos, que no les pasara nada; lo que más les afectaba era la situación de ellos, más que el terremoto. Tratamos de explicarles los hechos y reducir los significados que les atribuimos. Luego se trabajó también con sus padres, explicándoles qué hacer, cómo mantener la calma a pesar del nerviosismo, dándoles recomendaciones de seguridad, y enseñándoles a reconocer qué cosas son normales y esperables, lo que fue altamente valorado por los papás y los niños", precisó Tognarelli.

Para la Jepers, se cumplió el objetivo. La familia policial recibió el apoyo profesional en el momento oportuno. Los sicólogos institucionales que se desplegaron en las zonas de la catástrofe llevaron tranquilidad y orientación; pero esta tarea continuará prontamente en una segunda fase de intervención, en la que el apoyo sicológico esta vez estará focalizado en aquellos casos que requieran mayor atención, según anunció el jefe del Personal, prefecto general Patricio Morales.

"Esta crisis sirvió para que afloraran sentimientos muy fuertes de compañerismo, quedando claramente demostrado cuando se pidieron voluntarios: en media hora teníamos 300 personas para ir a las regiones afectadas a colaborar directamente. Las cosas se hicieron bien, hubo entrega, compromiso de la familia policial. La gente aplaudía cuando llegaba la PDI, las personas se sentían seguras, protegidas. Se empaparon del servicio público en cuerpo y alma, sintieron que debían estar ahí y lo hicieron. Existe satisfacción en el mando por haber reaccionado como lo hicimos. Fue un acierto habernos preocupado desde el primer momento de nuestro personal y de sus familias. Percibieron que en el mando central hay una preocupación permanente por todos ellos. Siento que se cumplió el objetivo, pero también que tenemos que volver y monitorear cómo va funcionando" finaliza el jefe de Personal.

Al rescate de las LECCIONES OPERATIVAS post 27/2

La Subdirección Operativa realizó una jornada de análisis en la VII Región del Maule destinada a rescatar las lecciones y aprendizajes del trabajo desarrollado por el personal de la PDI, después del terremoto y maremoto que afectó a la zona sur del país el pasado 27 de febrero de 2010.

Periodista: Danissa González
Fotógrafo: Cristian Alarcón

Promover la reacción eficaz ante futuras situaciones de emergencia fue lo que motivó a la Subdirección Operativa (Subdirop) a cargo del prefecto general Juan Baeza, a organizar el primer taller de "Evaluación de la Reacción Operativa en Situaciones de Emergencia", destinado al personal de las unidades operativas de las regiones del Maule y Biobío, las más afectadas por la catástrofe natural.

El 27 de mayo se inició el trabajo de exploración. Un equipo de la Subdirop, apoyado por profesionales de la institución -sicólogos laborales y organizacionales, y periodistas especializados en comunicación estratégica- se trasladó hasta la VII Región del Maule para desarrollar un proceso de reflexión, análisis y discusión, entre el personal institucional, tendiente a levantar información y de esta manera identificar los aprendizajes y lecciones después de la labor desarrollada post emergencia del terremoto.

Las Comunicaciones (telefonía fija y celular, enlaces radiales y planes de enlace), la Infraestructura (evaluación de cómo respondieron los edificios institucionales y su incidencia en el trabajo de emergencia), los Recursos Materiales (revisión de las situaciones que se hayan presentado con los vehículos, armamento, chalecos antibala, cascos, insumos de primeros auxilios), los Recursos Básicos (agua, alimentación y generación eléctrica), y el Personal Institucional (despliegue operativo ante la emergencia), fueron las temáticas que se abordaron durante la jornada que contempló la participación de 60 integrantes de las distintas plantas y unidades operativas de la región. En el corto plazo la Subdirop espera concretar el desarrollo del mismo taller en la VIII Región de Biobío.

Para el prefecto general Juan Baeza, esta experiencia de análisis resulta fundamental en el crecimiento operativo de la PDI, puesto que implica la evaluación del trabajo realizado durante un suceso extremo como fue el terremoto del 27 de febrero. En este contexto, destaca que es importante considerar que no resulta lo mismo enfrentar emergencias desde el punto de vista personal que como organización, y que tampoco se esperan las mismas acciones de todas las entidades. La mayoría de las personas espera de las instituciones que forman parte del Estado –y cuyas misiones se abocan fundamentalmente al bienestar y la seguridad de los ciudadanos– los ma-

Subdirector Operativo, prefecto general Juan Baeza

yores niveles de efectividad, por cuanto las estructuras y la sociedad tienen expectativas sobre ellas que se traducen en la demanda de un desempeño por sobre la media.

Por ello, y con la finalidad de contribuir al mejoramiento de los procedimientos de acción frente a emergencias y catástrofes, la PDI, al igual que otras instituciones de la Defensa Nacional, necesariamente deben realizar una profunda reflexión, orientada a analizar de manera rigurosa su participación en este contexto crítico. "Esta acción permitirá identificar los principales aprendizajes y lecciones que servirán de insumo para el diseño de políticas institucionales en la materia, abordando distintas dimensiones operativas como la reacción, los estándares de construcción, sistemas de comunicación, protocolos de coordinación e implementación y preparación de los equipos especializados llamados a desplegarse para desarrollar labores en catástrofes, entre otras", reflexiona el prefecto general.

El terremoto del 27 de febrero, provocó el desarme casi total de las estructuras y con ello se pusieron a prueba los sistemas y equipos de respuesta. Si bien ante la magnitud del desastre la PDI fue capaz de desplegarse para atender las demandas internas y externas, se debe considerar que la perfección no existe y que, junto a los aciertos, inevitablemente se suscitaron fallas de diversa índole que se deben evaluar para superarlas.

Durante la segunda quincena de julio, la Subdirección Operativa tendrá las conclusiones del taller e iniciará el diseño de una estrategia destinada a mejorar los procesos operativos en situaciones de emergencias. "Porque si bien el trabajo de la PDI fue bien evaluado por la ciudadanía y las autoridades, no debemos olvidar que las situaciones de emergencia son inherentes a la vida de las personas; en cualquier circunstancia se está expuesto a tener que reaccionar frente a escenarios complejos, fuera de toda normalidad y que ponen en disyuntiva las capacidades, tanto de los individuos como de las instituciones, y para eso debemos estar preparados", concluye el prefecto general, Juan Baeza.

"Liderazgo en tiempos de crisis"

En el contexto del taller "Evaluación de la Reacción Operativa en Situaciones de Emergencia", se incorporó la exposición "Liderazgo en Tiempos de Crisis" del empresario y deportista Felipe Cubillos, quien después del terremoto y maremoto lidera el Desafío Levantemos Chile, destinado a ayudar a los damnificados de la VII Región. El propósito de la actividad desarrollada en las VII y VIII regiones fue fortalecer la capacidad de liderazgo y trabajo en equipo del personal de la PDI.

Que el silencio no sea tu refugio
Denuncia!
NO + BULLYING
www.pdichile.cl - www.600mineduc.cl - 600 600 2626
PDI
POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE
GOBIERNO DE CHILE
FISCALIA
UNIVERSIDAD UNIACC
La Universidad de las Comunicaciones

77 Años

PDI

POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE

www.pdichile.cl